

**DUNAFERR DUNAI VASMŰ ZRT.
2400 DUNAÚJVÁROS VASMŰ TÉR 1-3.**

Földgáz kereskedői üzletszabályzat

Dunaújváros, 2007. június 04.

TARTALOM JEGYZÉK

1	Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre.....	7
1.1	ÜZLETSZABÁLYZAT SZEMÉLYI HATÁLYA	7
1.2	ÜZLETSZABÁLYZAT TERÜLETI HATÁLYA.....	7
1.3	ÜZLETSZABÁLYZAT IDŐBELI HATÁLYA	7
1.4	ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA.....	8
1.5	ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA	8
1.6	ELTÉRÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT RENDELKEZÉSEITŐL	8
1.7	ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE.....	8
2	Földgáz-kereskedelem során alkalmazott alapelvek	10
2.1	BIZTONSÁG ÉS MINŐSÉG	10
2.2	HATÉKONYSÁG	10
2.3	NYILVÁNOSSÁG ÉS ÁTTEKINTHETŐSÉG	10
2.4	MEGBÍZHATÓSÁG	10
2.5	CSAPATMUNKA	10
2.6	DISZKRIMINÁCIÓ MENTESSÉG	10
2.7	LEGNAGYOBB KEDVEZMÉNY ELVE	11
3	Fogalom-meghatározások	12
3.1	ENGEDÉLYES	12
3.2	FORRÁSHIÁNY	12
3.3	FIZETŐ.....	12
3.4	FÖLDGÁZ FŰTŐÉRTÉKE	12
3.5	GÁZHÉT.....	12
3.6	GÁZHÓNAP	12
3.7	GÁZNAP	12
3.8	GÁZÉV.....	13
3.9	GÁZTECHNIKAI NORMÁLÁLLAPOT.....	13
3.10	FELJOGOSÍTOTT FOGYASZTÓ	13
3.11	FOGYASZTÓI VEZETÉK.....	13
3.12	FOGYASZTÓI BERENDEZÉS.....	13
3.13	FOGYASZTÁSI HELY.....	13

3.14	FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS	13
3.15	GÁZFOGYASZTÓ KÉSZÜLÉK.....	13
3.16	GÁZMÉRŐ.....	14
3.17	KORLÁTOZÁS	14
3.18	NOMINÁLÁS	14
3.19	NOMINÁLT MENNYISÉG	14
3.20	ÜZLETSZABÁLYZAT.....	14
3.21	ÜKSZ	14
4	Dunaferr Dunai Vasmű Zrt. bemutatása	15
4.1	TÁRSASÁG RÖVID BEMUTATÁSA	15
4.2	KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE.....	15
4.3	DUNAFERR DUNAI VASMŰ ZRT. SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	16
4.4	DUNAFERR DUNAI VASMŰ ZRT. KAPCSOLATA KÜLSŐ KÖRNYEZETÉVEL.....	16
5	A fogyasztó biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	17
5.1	FOGYASZTÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ EGYÉB GARANCIÁK	17
5.1.1	Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	17
5.2	FOGYASZTÓK ELLÁTÁSÁNAK GAZDASÁGI, PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉKA	18
6	Minőségi követelmények	19
6.1	A GÁZKERESKEDELEM MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI.....	19
6.2	MINŐSÉGI MUTATÓK RENDSZERE	19
6.3	KERESKEDŐ ÜZLETI CÉLJA	19
6.4	KERESKEDŐ ÁLTAL GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK	20
6.4.1	Feljogosított fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások	20
6.4.2	Kereskedő és a földgázellátásról szóló törvény hatálya alá tartozó egyéb engedélyesek együttműködése	21
6.4.3	Szerződés a rendszerirányítóval	21
6.4.4	Együttműködés a földgázszállítási engedéllyel.....	21
6.4.5	Együttműködés a földgázelosztói engedéllyel	22
6.4.6	Együttműködés a tárolói engedéllyel	22
7	Ügyfélszolgálat.....	23
7.1	TELEFONOS ÉS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT.....	23
7.2	TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNKON ELINTÉZHETŐ ÜGYEK:.....	23
7.3	ÍRÁSOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	24

7.4	PANASZÜGYEK KEZELÉSE.....	24
7.5	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE	25
8	A földgázpiac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés.....	26
8.1	ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉSEK.....	26
8.1.1	Feljogosított fogyasztóval megkötendő kereskedelmi szerződéskötés feltétele ...	27
8.1.2	Feljogosított fogyasztói igényigazolás tartalma.....	27
8.2	EGYÉB ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉSEK	28
8.2.1	Egyéb értékesítési szerződések megkötésének feltétele.....	28
9	Kereskedelmi tevékenység végzésének műszaki feltételei	30
9.1	A FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉNEK FŐBB MŰSZAKI JELLEMZŐI.....	30
9.2	A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS ELLÁTÁS BIZTOSÍTÉKAI	31
9.3	KERESKEDELMI ELŐÍRÁSOK ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS, SZÜNETELÉS ESETÉN.....	32
9.4	VÁLSÁGHELYZET	32
9.5	ÜZEMZAVAR	33
9.6	INTÉZKEDÉSEK ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN	33
9.7	EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL	34
9.7.1	Együttműködés a Rendszerirányítóval.....	34
9.7.2	Együttműködés a földgázszállítói engedéllyessel	35
9.7.3	Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel	36
9.7.4	Együttműködés a tárolói engedéllyessel	37
9.7.5	A földgáz-kereskedelmi engedélyes által ellátott Feljogosított fogyasztók érdekeinek képviselője a többi engedéllyessel szemben	37
10	A fogyasztókkal kötendő földgáz értékesítési szerződések.....	39
10.1	A FÖLDGÁZ ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IGÉNYBEJELENTÉS, TÁJÉKOZTATÁS	39
10.2	IGÉNYBEJELENTÉS	39
10.2.1	Az igénybejelentés tartalma	39
10.2.2	Az igénybejelentések kezelése	40
10.2.3	Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés.....	40
10.3	A FOGYASZTÓI FÖLDGÁZ ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS HATÁLYA.....	41
10.4	A FELJOGOSÍTOTT FOGYASZTÓKKAL KÖTÖTT FÖLDGÁZ ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS MINIMÁLIS TARTALMI ELEMEI	41

10.5	TELJES ELLÁTÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS	43
10.5.1	Adatszolgáltatási kötelezettség.....	43
10.5.2	A fogyasztói igény igazolása.....	43
10.5.3	Teljesítési hely, idő	44
10.5.4	A földgáz díja, szolgáltatások díjtételei	45
10.5.5	A földgáz-kereskedelmi engedélyes felelőssége a Feljogosított fogyasztókkal és más szerződéses partnereivel szemben	45
10.5.6	A földgáz-kereskedelmi engedélyes eljárása a fogyasztó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben	46
10.5.7	A fogyasztó általi szerződésszegés.....	47
10.5.8	A fogyasztó általi szerződésszegés jogkövetkezményei	47
10.5.9	Lehetetlenülés.....	47
10.5.10	A teljes ellátásra vonatkozó szerződés megszűnése.....	48
10.5.11	A teljes ellátásra vonatkozó szerződés felmondása.....	48
10.6	RÉSZLEGES ELLÁTÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS	49
10.7	FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS A FOGYASZTÓKKAL	49
10.7.1	Teljesítési hely, idő	49
10.7.2	Eltérés az ellátási szerződésektől	50
11	Földgáz adásvételi szerződés más engedélyesekkel	51
11.1	FÖLDGÁZ VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA	51
11.1.1	Földgázvásárlási szerződés más engedélyesekkel.....	51
11.2	A FÖLDGÁZVÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS FAJTÁI.....	52
12	Általános szerződési feltételek.....	54
12.1	A SZERZŐDÉSKÖTŐ FOGYASZTÓRA VONATKOZÓ PÉNZÜGYI, GAZDASÁGI FELTÉTELEK	54
12.1.1	Engedélyes szerződő fél	54
12.1.2	Nem engedélyes szerződő fél.....	54
12.2	NYILATKOZATOK, SZAVATOLÁSOK	55
12.3	TITOKTARTÁS.....	55
12.4	SZERZŐDŐ FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE	56
12.5	SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS	56
12.6	IRÁNYADÓ JOG	56
12.7	JOGVITÁK RENDEZÉSE	56

12.8	PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK.....	56
12.8.1	Óvadék	57
12.8.2	Bankgarancia.....	57
12.9	HATÁLYBALÉPÉS.....	57
12.10	RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG	57
13	Elszámolási, fizetési előírások	59
13.1	LEOLVASÁSOK, SZÁMLÁZÁS RENDJE ÉS MÓDJA.....	59
13.2	A RENDSZERHASZNÁLATI DÍJAK ELSZÁMOLÁSA	60
13.3	A SZOLGÁLTATOTT FÖLDGÁZ ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE	60
13.3.1	A számlák kiegyenlítésének módja	61
13.3.2	A bankszámlával rendelkező ügyfeleknél a szerződésben rögzített:	61
13.4	KÉSEDELMES FIZETÉS.....	61
13.5	KAMAT MÉRTÉKE	61
13.6	FIZETÉSI HÁTRALÉKOK BEHAJTÁSA.....	62
13.7	KIFOGÁS A SZÁMLA ELLEN	62
14	A kézbesítés szabályai	64
15	Jogszabályváltozás.....	65
15.1	JOGSZABÁLY VÁLTOZÁSI ESEMÉNY	65
15.1.1	Kapacitás lekötés az elosztóvezetéken	65
	Mellékletek	67

ÁLTALÁNOS RÉSZ

1 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

A Dunaferri Dunai Vasmű Zrt. a Magyar Energia Hivatal által kiadott földgáz kereskedői engedély birtokában végzi a földgáz-kereskedői tevékenységet. A földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény, valamint a végrehajtására kiadott 111/2003. (VII. 29.) kormányrendeletben meghatározottaknak megfelelően. Engedélyes, mint földgázkereskedő társaság a Feljogosított fogyasztók ellátását tűzi ki célul, valamint a más versenytárs kereskedőkkel, és földgáztermelőkkel történő földgáz-kereskedelmi tevékenységet kíván végezni, ennek érdekében készítette el Üzletszabályzatát. Jelen Üzletszabályzatban meghatározott rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell a Kereskedő határon keresztüli földgázszállító-vezetékhez való hozzáférési engedélyköteles tevékenységére is.

1.1 Üzletszabályzat személyi hatálya

Ezen üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a Dunaferri Dunai Vasmű Zrt. 2400 Dunaújváros Vasmű tér 1-3. (továbbiakban: Kereskedő) valamennyi munkavállalójára, a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló Feljogosított fogyasztókra, valamint a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló természetes személyekre, jogi személyekre és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb társaságokra egyaránt.

Jelen üzletszabályzat hatálya nem terjed ki a közüzemi fogyasztóknak minősülő fogyasztókra. Hatályos GET alapján és a Magyar Energia Hivatal által kiadott földgáz-kereskedelmi engedély értelmében a Kereskedői engedélyes nem jogosult a Közüzemi fogyasztók, illetve Közüzemi szolgáltatók igényeinek kiszolgálására.

1.2 Üzletszabályzat területi hatálya

Jelen üzletszabályzat alapján Kereskedő földgáz kereskedelmi tevékenysége a Magyar Köztársaság teljes területére, valamint az együttműködő európai földgázrendszer területére terjed ki.

1.3 Üzletszabályzat időbeli hatálya

Az Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba, és a MEH által kiadott engedélyben meghatározott ideig érvényes. Az Üzletszabályzat módosításai a

Magyar Energia Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba, és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.4 Üzletszabályzat tárgya

Az Üzletszabályzat a Kereskedő által tevékenysége körében nyújtott, a GET hatálya alá tartozó gázok kereskedelmi tevékenység általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződéses feltételeit tartalmazza. Jelen üzletszabályzat rendeltetése szerint tartalmazza a Feljogosított fogyasztók, a kereskedők és egyéb szerződéses partnerek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az üzletszabályzat tartalmazza továbbá a földgázvásárlási és értékesítési szerződések feltételeit, valamint a Kereskedő és a többi engedélyes közötti együttműködés kereteit.

1.5 Üzletszabályzat célja

A szabályzat célja a fogyasztói és szerződéses partnerek igényei kielégítésének és a gázellátás biztosításának érdekében a Kereskedő és minden partnere számára tegye lehetővé a kereskedelem (szolgáltatás) részletes szabályainak megismerését. Kereskedő célja, hogy mindenkor piaci viszonyokhoz alkalmazkodva korszerű, tiszta és környezetbarát technológiával biztosítsa a Fogyasztók, és a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló partnerek gázellátását. Kereskedő a Fogyasztók, szerződéses partnerek igényeinek legmagasabb szintű kielégítésére törekedve kényelmes és biztonságos gázellátást nyújt.

1.6 Eltérés az üzletszabályzat rendelkezéseitől

Kereskedő a vele szerződéses viszonyban álló partnereivel az egyedi szerződéseiben jelen üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyaira. Amennyiben szerződéses felek valamely kérdésről az egyedi szerződésben nem rendelkeznek, úgy jelen üzletszabályzat rendelkezése irányadó az adott kérdésben. Ha sem az üzletszabályzat, sem a felek között megkötött szerződés nem rendelkezik valamely kérdésben, akkor a vonatkozó jogszabályokat, illetve azok hiányában a Polgári Törvénykönyvet (továbbiakban: Ptk.) vagy más hatályos jogszabályt kell alkalmazni.

1.7 Üzletszabályzat közzététele

Az Üzletszabályzat nyilvános, bárki számára a társaság ügyfélszolgálati irodáján hozzáférhető, illetve internetes honlapunkon megjelentetjük. Kereskedő térítés megfizetése mellett köteles az üzletszabályzatából másolati példányt készíteni az igénylők számára.

Kereskedő jogosult üzletszabályzatát a körülmények változásához igazítani, így tartalmát, az abban szabályozott eljárásokat megváltoztatni. Ebben az esetekben köteles a módosított üzletszabályzatot jóváhagyásra betérjeszteni a Magyar Energia Hivatalhoz.

Kereskedő jelen üzletszabályzat 12. fejezetében meghatározott (földgáz-kereskedelmi) általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépést megelőzően köteles az érintett Fogyasztókat, szerződéses partnereket írásban értesíteni az általános szerződési feltételek megváltozásáról. Az Üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása, s annak a Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyása.

2 Földgáz-kereskedelem során alkalmazott alapelvek

Kereskedő a Feljogosított fogyasztók és egyéb szerződéses partnerei kiszolgálása, ellátása során a következő alapelvek megvalósítására törekszik.

2.1 Biztonság és minőség

Kereskedő tevékenysége gyakorlása során szakmai tudásának legjavát nyújtva, folyamatos, de nem szünetmentes, magas színvonalú, megbízható ellátást biztosít Fogyasztói és szerződéses partnerei igényeinek maximális kielégítése érdekében.

2.2 Hatékonyság

Kereskedő a rendelkezésre álló eszközök, erőforrások racionális és optimális felhasználásával törekszik Fogyasztói és szerződéses partnerei igényeinek teljes körű kielégítésére.

2.3 Nyilvánosság és áttekinthetőség

Kereskedő átlátható, és nyilvános működéssel és gazdálkodással a legkisebb költség elvének megvalósításával látja el földgáz-kereskedelmi tevékenységet, mely teljes mértékben meg kell, hogy feleljen a Magyar Energia Hivatal által kiadott működési engedélyben meghatározott feltételeknek.

2.4 Megbízhatóság

Kereskedő a Fogyasztók és más szerződéses partnerei minél nagyobb elégedettségének elérése érdekében precízen, jelen Üzletszabályzatban meghatározott rendelkezések betartásával teljesíti ellátási kötelezettségét. Az elvégzett munka eredményességét folyamatosan figyelemmel kíséri és ennek eredménye alapján végzi el kereskedői tevékenységének fejlesztését.

2.5 Csapatmunka

Kereskedő munkavállalói a hatékony és gyors ügyintézés érdekében a feladatokat együttműködve, a folyamatos jobbítás és fejlődésre törekvés jegyében látják el.

2.6 Diszkrimináció mentesség

Kereskedő tevékenységét a diszkrimináció mentesség jegyében végzi. Ezek alapján a Kereskedő az azonos típusú engedéllyel rendelkező engedélyesek, illetve Feljogosított fogyasztók részére ugyanazokat a jogokat, szerződési feltételeket biztosítja. Kereskedő a Feljogosított fogyasztók, illetve azonos kondíciókkal rendelkező szerződéses partnerei között

hátrányos megkülönböztetést nem alkalmaz. A hátrányos megkülönböztetéstől mentes kereskedelmi tevékenység érdekében Kereskedő valamennyi Feljogosított fogyasztóját és szerződéses partnerét a legnagyobb kedvezmény elvének betartása mellett szolgálja ki.

Diszkrimináció vélelmezett előfordulása esetén az érintett szerződéses partner, illetve Feljogosított fogyasztó a Magyar Energia Hivatalnál adhat be panaszt a Kereskedővel szemben.

2.7 Legnagyobb kedvezmény elve

Kereskedő tevékenysége gyakorlása során a hátrányos megkülönböztetés kizárása érdekében valamennyi Feljogosított fogyasztója, illetve egyéb szerződéses partnere számára biztosítja, hogy amennyiben valamely Feljogosított fogyasztó részére, vagy más szerződéses partnere számára kedvezményt biztosít, úgy a kedvezményben részesülő Fogyasztóval/szerződéses partnerrel azonos kondícióval rendelkező más Feljogosított fogyasztó/szerződéses partner részére is lehetővé teszi adott kedvezmény igénybe vételét.

3 Fogalom-meghatározások

Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak alapvetően megegyeznek a GET, a Vhr, a tárgyban kiadott különböző Kormányrendeletek és Miniszteri rendeletek, a Magyar Földgázrendszer Üzemi-, és Kereskedelmi Szabályzatában alkalmazott fogalmakkal. Amennyiben az egyes fejezetekben további fogalmak bevezetése válik szükségessé, azokat ott definiáljuk.

3.1 Engedélyes

A gázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvényben meghatározott működési engedéllyel rendelkező jogi személyiségű gazdálkodó szervezet.

3.2 Forráshiány

A földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlya normál üzemmeneti intézkedésekkel nem biztosítható

3.3 Fizető

Adott fogyasztási hely gázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait (alapdíj, teljesítménydíj stb.) számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy.

3.4 Földgáz fűtőértéke

Az MSZ 2373 szabvány szerinti gáztechnikai normál állapotú, köbméterben mért száraz földgáz fűtőértéke.

3.5 Gázhét

Az adott hét hétfő reggel 06:00 órától a következő hét hétfő reggel 06.00 óráig tartó időszak.

3.6 Gázhónap

Az adott naptári hónap 1-én reggel 06:00-tól a következő naptári hónap 1-én reggel 06:00 óráig tartó időszak.

3.7 Gáznapi

Hazai betáplálási pontokon az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.

3.8 Gázév

Tárgyév július 1-jétől a következő év június 30-áig terjedő időszak.

3.9 Gáztechnikai normálállapot

A földgáz olyan állapota, amikor az abszolút nyomása 101325 Pa, a termodinamikai hőmérséklete 288,15 K.

3.10 Feljogosított fogyasztó

Az a fogyasztó, aki földgázigényét a saját választása szerint a közüzemi szolgáltatás keretei között, vagy a közüzemi szerződés felmondásával szabadon, kereskedelmi szerződés keretében elégíti ki.

3.11 Fogyasztói vezeték

A fogyasztó tulajdonában lévő vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.

3.12 Fogyasztói berendezés

A Fogyasztói vezeték és a gázfogyasztó készülék valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége, beleértve az égéstermék elvezető rendszert is.

3.13 Fogyasztási hely

A gázfogyasztó tulajdonában vagy használatában lévő ingatlan, ahol a fogyasztói berendezés, továbbá a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályzó, gázmérőhely vagy fogyasztói főcsap van.

3.14 Földgáz kereskedelmi szerződés

A földgáz kereskedelmi szerződés jelenti a földgáz-vásárlási, értékesítési, valamint a Feljogosított fogyasztóval kötött földgázellátási szerződéseket.

3.15 Gázfogyasztó készülék

Földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal, illetőleg ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.

3.16 Gázmérő

Az a hiteles mérőeszköz - tartozékaival együtt - amely az elfogyasztott gázmennyiség mérésére szolgál. (OMH által hitelesített mérőeszköz, új készülékek esetén OMH tanúsítással rendelkező)

3.17 Korlátozás

Intézkedéssorozat a fogyasztás csökkentésére, melynek célja az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlyának helyreállítása. Az időszakos és kiegyenlítő fogyasztó fogyasztásának megszakítása nem minősül korlátozásnak.

3.18 Nominálás

A hozzáférésre jogosultak által, szerződésben rögzített mennyiségi, illetve órai teljesítmény lekötésre vonatkozó, a betáplálási és elvételi pontokra az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) rögzített eljárási rendnek megfelelően a hozzáférésre jogosultanként meghatározásra kerülő, földgázmennyiségi, illetve órai teljesítmény-igény naponta történő megadása.

3.19 Nominált mennyiség

A rendszerhasználó által az adott gáznapon az elosztói rendszerbe a megadott betáplálási pontokon betáplálni és a megadott kiadási pontokon kivenni tervezett gázmennyiség.

3.20 Üzletszabályzat

Az engedélyesek által elkészítendő, az engedélyesek és fogyasztóik közötti jogviszonyt rendező szabályzat.

3.21 ÜKSZ

Magyar Energia Hivatal által kiadott „A magyar földgázrendszer ideiglenes üzemi és kereskedelmi szabályzata” című dokumentum.

4 Dunaferr Dunai Vasmű Zrt. bemutatása

4.1 Társaság rövid bemutatása

A társaság főbb cégjogi jellemzői:

Cégnév: Dunaferr Dunai Vasmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1-3.

Cégjegyzékszám: 07-10-001049

Számlavezető pénzüintézet: ?

Felügyeleti szerv: Fejér Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Adószám: 11102539-2-07

A társaság határozatlan időtartamra alakult.

Társaságunk, a Dunaferr Dunai Vasmű Zrt. küldetésének tekinti Partnerei, köztük a Fogyasztók, Kereskedők, egyéb üzleti partnerei maximális elégedettségének elérése érdekében, minél alacsonyabb árszínvonalon minél magasabb színvonalú és biztonságosabb gázellátás biztosítását.

A legkisebb költség elve biztosítása érdekében a Magyar Energia Hivatal által elfogadott üzletszabályzatra van szükség, mely rögzíti a szolgáltatásnyújtás feltételeit, és tartalmazza a Feljogosított fogyasztók vonatkozásában az általános szerződési feltételeket. Kereskedő a gázellátást az élet-, az egészség- és vagyónbiztonság, valamint a környezet és a természet védelmének érvényesülésével gazdaságosan az energiahatékonyság figyelembe vételével, a nemzetgazdasági, a Fogyasztói, a vele szerződéses viszonyban álló más engedélyesek, valamint az energiatakarékossághoz fűződő érdekeknek, a Polgári Törvénykönyvben és a műszaki- biztonsági előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően végzi el.

A Dunaferr Dunai Vasmű Zrt. földgáz-kereskedelmi engedélye alapján jogosult földgázt a termelőtől, más földgáz-kereskedőtől, vagy engedély birtokában határon keresztül szállítással vásárolni, illetve Feljogosított fogyasztó, közüzemi nagykereskedelmi engedélyes, vagy más földgáz-kereskedő, továbbá a rendszerirányító részére földgázt értékesíteni.

4.2 Kereskedő által végzett tevékenységek és szolgáltatások köre

Kereskedő feladata a működési engedélyben meghatározottak szerinti földgáz kereskedelmi tevékenység gyakorlásával a vele szerződéses viszonyban álló Feljogosított fogyasztók,

illetve egyéb a Kereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződéses jogviszonyban álló partnerek (legyen az akár földgáz kereskedelmi engedélyes, akár földgáz nagykereskedelmi engedélyes, rendszerirányítói engedélyes, stb.) földgázellátásának biztosítása. Ennek érdekében, az Üzletszabályzatban és a szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint, illetőleg a tőle elvárható módon és minőségben szolgáltat földgázt a Feljogosított fogyasztók és egyéb szerződéses partnerek felé. Az igény kielégítést, valamint a gáz kereskedelmi tevékenységet a Kereskedő megkülönböztetés nélkül látja el.

4.3 Dunaferr Dunai Vasmű Zrt. szervezeti felépítése

A Társaság szervezeti felépítését a módosított Szervezeti és Működési Szabályzat teljes körűen tartalmazza. A módosított SZMSZ ezen üzletszabályzat 1. számú melléklete.

4.4 Dunaferr Dunai Vasmű Zrt. kapcsolata külső környezetével

- a. Feljogosított Fogyasztókkal földgáz kereskedelmi (teljes ellátáslapú, részleges, adásvétel) szerződéseken keresztül
- b. Földgáz szállítói engedéllyel szállítórendszer használatára földgázszállítási szerződésen keresztül.
- c. Földgáz tárolói engedéllyel a szükséges tárolói kapacításra, tárolórendszer használatára tárolási szerződésen keresztül.
- d. Földgáz elosztói engedéllyel elosztói rendszer használatára elosztási szerződésen keresztül.
- e. Rendszerirányítói engedéllyel a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére rendszerirányítási szerződésen keresztül.
- f. Magyar Energia Hivatallal engedélyezési, adatszolgáltatási, hatósági eljárások, és az üzletszabályzat jóváhagyással összefüggésben
- g. Az illetékes Bíróságokkal az esetleges peres ügyek rendezése során tart kapcsolatot a Dunaferr ?

5 A fogyasztó biztonságos ellátására vonatkozó garanciák

Kereskedői engedélyes felelősséget vállal azért, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Feljogosított fogyasztók, és más kereskedelmi partnerek részére biztonságos szolgáltatást nyújt, az általa szerződésben vállalt kötelezettségeket, valamint a jogszabályok, Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat által előírt kötelezettségeket jogszerűen teljesíti, rendkívüli körülmények között pedig jelen Üzletszabályzatban meghatározott elveknek megfelelően jár el.

Kereskedő köteles a tevékenységét úgy végezni, hogy az ellátás során az élet-, vagyontulajdon biztonságát közvetlen veszély ne fenyegetse.

A Kereskedő az élet-, és vagyonbiztonság, valamint a gázellátás közvetlen veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles és mindent megtesz annak érdekében, hogy a veszélyhelyzet minél rövidebb ideig álljon fenn.

5.1 Fogyasztók biztonságos ellátására vonatkozó egyéb garanciák

5.1.1 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

A Kereskedő a gázellátás, illetve kereskedelmi tevékenysége folytatása során a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg szerződéses Partnere a kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

A Kereskedővel szerződéses viszonyban álló Feljogosított fogyasztó és egyéb szerződéses partner a kereskedelmi szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a szerződésben vállalt kötelezettségeinek, illetve jelen Üzletszabályzat kötelező rendelkezéseinek nem tesz eleget, Kereskedő a szükséges adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz a jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, nyilvánosságra hozást, törlést, sérülést, megsemmisülést megakadályozza. E tevékenysége körében a Kereskedő többek között gondoskodik az adatok:

- Tükrözéséről:** A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban: szerver) az adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.
- Archiválásáról:** A adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
- Tűzvédelmi megóvásáról:** Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- Vírusvédelméről:** Az adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
- Hozzáférés-védelméről:** Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
- Hálózati védelméről:** A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

5.2 Fogyasztók ellátásának gazdasági, pénzügyi biztosítéka

Kereskedő a földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény és végrehajtására kiadott 111/2003. (VII. 29.) kormányrendeletben meghatározottaknak megfelelően 500 millió forint pénzügyi biztosítékkal rendelkezik. A pénzügyi biztosítékként elkülönített összeget a Kereskedő kizárólag földgáz adásvételi szerződésben foglalt, illetve a rendszerhasználattal kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítéséhez használhatja fel.

Feljogosított fogyasztók és a kereskedő egyéb szerződéses partnerei számára további biztosítékot jelent, hogy a folyamatos gázellátás biztosítására Kereskedő éves és hosszú távú szerződéses rendszert alakított ki a rendszerüzemeltető engedélyesekkel, valamint az együttműködő földgázrendszer hozzáférésre jogosult más engedélyeseivel.

5. Minőségi és környezetvédelmi követelmények

5.1.A gázkereskedelem minőségi követelményei

Kereskedő a gáz-kereskedelmi tevékenység folytatására minőségbiztosítási rendszer bevezetését tervezi. A folyamatosan ellenőrzött minőségbiztosítási rendszer működtetése garancia a Feljogosított fogyasztók és a Kereskedővel szerződéses partneri viszonyban állók megfelelő minőségű és színvonalú kiszolgálására. A Kereskedő által szolgáltatott földgáz minősége meg kell, hogy feleljen a szerződésben, műszaki előírásban és szabványban, valamint a Magyar Energia Hivatal által kiadott Földgáz kereskedelmi engedélyben foglalt minőségi követelménynek.

5.2.Minőségi mutatók rendszere

Kereskedő tevékenysége során Feljogosított fogyasztói és szerződéses partnerei elégedettségének elérésére törekszik. Kereskedő ennek a célnak az elérése érdekében a Feljogosított fogyasztók, és más szerződéses partnerek számára az alábbi garantált szolgáltatásokat biztosítja:

- a) a folyamatos kereskedelmi tevékenységével a Feljogosított fogyasztók/ szerződéses partnerek biztonságos földgázellátását
- b) az Üzletszabályzatban meghatározott határidők és a földgázellátás feltételeinek betartását
- c) hatékony és szakszerű ügyintézés, valamint, a Fogyasztók/ és egyéb ügyfelek igényeinek teljes körű kielégítését az ügyfélszolgálati iroda működtetésével
- d) Feljogosított fogyasztók, szerződéses partnerek által a Kereskedőhöz intézett írásbeli panasz bejelentés, megkeresés a Kereskedő iktatási rendszerében külön nyilvántartásba kerül.

5.3.Környezetvédelmi követelmények

Kereskedő gázkereskedelmi tevékenységében fokozottan törekszik arra, hogy partnerei kiszolgálása során környezetterhelés ne fordulhasson elő. A gázkereskedelmi tevékenység folytatására külön környezetvédelmi rendszert nem vezet be, mert a Dunaferri Dunai Vasmű Zrt. integrált irányítási rendszert működtet, amelynek része az ISO 14001 szerinti Környezetközpontú Irányítási Rendszer és ezt a rendszert kiterjeszti a gázkereskedelmi tevékenységére is.

A szerződéses partnerek Kereskedőhöz intézett környezetvédelmi jellegű írásbeli panasz bejelentéseit, megkereséseit az iktatórendszerében elkülönítetten kezeli.

5.4. Kereskedő üzleti célja

A Dunaferr Dunai Vasmű Zrt., mint földgáz kereskedelmi engedélyes célja, hogy a magyar liberalizált földgáz kereskedelem piacán, mind a nagykereskedelmi azaz más kereskedői engedélyesekkel folytatott piaci tevékenység, mind a Feljogosított fogyasztók ellátása területén jelentős sikereket érjen el. Kereskedő tevékenysége gyakorlása során arra törekszik, hogy szolgáltatását a szerződéses partnerek minél nagyobb elégedettsége mellett tudja gyakorolni, szem előtt tartva szerződéses partnerei és Feljogosított fogyasztói biztonságos és folyamatos gázellátáshoz fűződő érdekeit.

5.5. Kereskedő által garantált szolgáltatások

5.5.1. Feljogosított fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások

Kereskedő jelen Üzletszabályzat 6.3 pontjában meghatározott célok és törekvések elérése érdekében a liberalizált földgázpiacra kilépő Feljogosított fogyasztók részére tevékenysége során az alábbi garantált szolgáltatásokat, az itt meghatározott határidők betartásával végzi:

- a) Kereskedő jelen üzletszabályzat alapján köteles a hozzá beérkezett írásbeli fogyasztói igénybejelentésre, ajánlatkérésre a beérkezéstől számított 30 napon belül válaszolni.
- b) A Feljogosított fogyasztóktól érkező, a földgáz-kereskedői tevékenységével kapcsolatos panaszokat a Kereskedő köteles 15 napon belül kivizsgálni, és a panasz okának megszüntetése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni. Amennyiben a bejelentett panasz kivizsgálása 15 nap alatt nem végezhető el Kereskedő ennek tényét 8 napon belül írásban közli a Feljogosított fogyasztóval, és köteles a lehető legrövidebb idő alatt a bejelentést kivizsgálni. A panasz kivizsgálása 30 napnál hosszabb ideig nem tarthat.
- c) Kereskedő köteles földgáz-kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban nyújtott szolgáltatásáról a Feljogosított fogyasztónak 15 napon belül tájékoztatást adni.
- d) Kereskedői engedélyes jelen üzletszabályzat alapján kötelezettséget vállal arra, hogy a Feljogosított fogyasztó által kifogásolt számlát 5 munkanapon belül felülvizsgálja, és a benyújtott számlakifogást, a felülvizsgálatot követő 5 munkanapon belül írásban megválaszolja.

- e) Kereskedő jelen üzletszabályzat alapján garantálja Feljogosított fogyasztói számára a biztonságos és folyamatos földgáz ellátást az egyes Feljogosított fogyasztóval kötött egyedi kereskedelmi szerződésben foglalt ütemezés és az egyedi igényeknek megfelelő feltételek szerint.

5.5.2. Kereskedő és a földgázellátásról szóló törvény hatálya alá tartozó egyéb engedélyesek együttműködése

Kereskedő a GET és a Vhr-ben meghatározott kötelezettségei teljesítése és Feljogosított fogyasztóinak, illetve egyéb szerződéses partnereinek biztonságos földgázellátása érdekében szerződéses jogviszonyban együttműködik a rendszerüzemeltető és a rendszerirányítói engedéllyessel.

5.5.3. Szerződés a rendszerirányítóval

Rendszerirányítási szerződés és adatforgalmi megállapodás keretében Kereskedő szerződéses jogviszonyban áll a rendszerirányítói engedéllyessel.

Rendszerirányítóval megkötött szerződés alapján a rendszerirányítási engedélyes által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat a Kereskedő jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni. A rendszerirányítási engedélyes és a Kereskedő között megkötött szerződés alapján a rendszerirányító a Magyar Energia Hivatal által kiadott Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott alapszolgáltatásokat biztosítja. Kereskedelmi engedélyes az együttműködő földgázrendszer működőképességének fenntartása érdekében az ÜKSZ 10. fejezetében előírtak alapján rendszerirányítói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást kötött. Az adatforgalmi megállapodás alapján a Kereskedő a rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a rendszerirányító számára, mely az együttműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

5.5.4. Együttműködés a földgázszállítási engedéllyessel

5.5.4.1. Szállítói alapszolgáltatások

Kereskedő földgázszállítási szerződést köt a földgázszállítói engedéllyessel, mely alapján a földgázszállítási engedélyes által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni. A szállítói kapacitás-lekötéseket a Kereskedő a szállítóval kötött földgázszállítási szerződésben rögzíti.

5.5.4.2. Adatforgalmi megállapodás

Kereskedő az adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése érdekében adatforgalmi-megállapodást köt a földgázszállítási engedéllyessel. A megállapodás alapján a kereskedő a földgázszállítói engedélyes jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

5.5.5. Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel

Kereskedő -Feljogosított fogyasztók és a kereskedőtől adásvételi szerződés keretében földgázt vételező szerződéses partnerek ellátása érdekében – az elosztói engedélyesek közül kiemelten szoros kapcsolatot tart fenn a Dunaferr EMA-POWER Kft. Földgázelosztó Divízióval. Az elosztói engedéllyessel megkötött szerződés alapján a Kereskedő jogosult az elosztó által a rendszerhasználatra jogosultaknak biztosított alapszolgáltatásokat kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni. Az elosztói engedéllyessel az alapszolgáltatások garantálása mellett Kereskedő az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésére adatforgalmi megállapodást kötött. Kereskedő a MEH által kiadott ÜKSZ-ben meghatározott szabályok betartásával, az igazolt fogyasztói igények alapján elosztási kapacitásokat köt le az elosztóhálózaton a betáplálási, illetve kiadási pontokon, melynek részletes feltételeit az elosztóval megkötött kapacitás lekötési szerződés tartalmazza.

5.5.6. Együttműködés a tárolói engedéllyessel

Kereskedő az ÜKSZ szabályai alapján szabad tárolói kapacitás rendelkezésre állása esetén szerződést köt a tárolói engedéllyessel. A szerződéses viszony alapján a Kereskedő a tároló által a tárolási szerződésben meghatározott szolgáltatások igénybevételére jogosult. A tárolói engedéllyessel megkötött adatforgalmi szerződés alapján a Kereskedő a tárolói engedélyes által jogszerűen kért adatokat bocsátja a tároló rendelkezésére a tárolói rendszeregyensúly fenntartása érdekében.

6. Ügyfélszolgálat

Kereskedő olyan szolgáltatást nyújt Feljogosított fogyasztóinak és egyéb szerződéses partnereinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. A Feljogosított fogyasztók, és szerződéses partnerekkel való folyamatos kapcsolattartás érdekében Kereskedő ügyfélszolgálatot működtet. A Kereskedő ügyfélszolgálati irodája alkalmas arra, hogy a Feljogosított fogyasztók, és szerződéses partnerek részére teljes körű tájékoztatást adjon a Dunaferr Dunai Vasmű Zrt. földgáz-kereskedelmi tevékenységével kapcsolatosan, fogadja a Feljogosított fogyasztóktól, illetve egyéb partnerektől a tevékenységgel kapcsolatos panaszokat, észrevételeket. A kapcsolattartás személyes, írásos és telefonos formában történhet.

A hatékony ügyintézés érdekében a Kereskedő ügyfélszolgálati munkatársai munkanapokon 7⁰⁰-15⁰⁰ óráig személyesen látják el az ügyfélszolgálati teendőket, és állnak a Feljogosított fogyasztók és más szerződéses partnerek rendelkezésére. Munkaszüneti napokon, illetve munkanapokon 15⁰⁰ és reggel 7⁰⁰ óra közötti időszakban üzenetrögzítőn fogadja a Kereskedő a Feljogosított fogyasztók és szerződéses partnerek bejelentéseit.

6.3. Telefonos és személyes ügyfélszolgálat

A telefonos ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik a telefonos ügyintézés, mely a Fogyasztóknál teljes körűen, a hét minden napján egész nap fogadja az ügyfelek hívásait. A telefonos ügyfélszolgálat elérését folyamatosan biztosítjuk. Munkanapokon ügyfélszolgálati munkatárs reggel 7 órától délután 15 óráig áll folyamatosan a Feljogosított fogyasztók és szerződéses partnereink szolgálatára. Munkanapokon 15 óra után illetve munkaszüneti napokon üzenetrögzítőn kerül rögzítésre a Fogyasztói megkeresés.

Feljogosított fogyasztókkal és más szerződéses partnereinkkel kiemelten foglalkozik a Kereskedő. Személyes ügyintézés elősegítése érdekében a Feljogosított fogyasztókkal, illetve szerződéses partnereinkkel a külön szerződésben meghatározott kapcsolattartó személyeken keresztül tart kapcsolatot a Kereskedő.

6.4. Telefonos ügyfélszolgálatunkon elintézhető ügyek:

- igénybejelentés (új vagy módosítás)
- kereskedelmi szerződéskötés kezdeményezése

- tájékoztatás bármely általános, vagy konkrét ügyben
- tanácsadás
- bejelentések, reklamációk, panaszok fogadása
- egyeztetések
- hibacím bejelentés fogadása
- előzetes tájékoztatás a gázkereskedelem feltételeiről
- a gázfogyasztás mérési és fizetési rendjéről tájékoztatás adása

6.5.Írásos ügyfélszolgálat

Írásos megkeresésnek nevezzük a Kereskedő postacímére feladott levelet vagy levelezőlapot, a közzétett telefax számra érkezett telefaxot, a honlapján szereplő e-mail címre érkezett elektronikus leveleket.

Írásban elintézhető ügyek:

- igénybejelentés
- kereskedelmi szerződéskötés kezdeményezése/ szerződés megkötése
- hibacím bejelentés fogadása
- tájékoztatás bármely általános, vagy konkrét ügyben
- tanácsadás
- bejelentések, reklamációk, panaszok,
- egyeztetések
- előzetes tájékoztatás a kereskedelem feltételeiről
- a gázfogyasztás mérési és fizetési rendjéről tájékoztatás adása

6.6.Panaszügyek kezelése

Kereskedő - annak érdekében, hogy a földgáz–kereskedelemmel kapcsolatos ügyfélpanaszok rövid határidővel és egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, és a panasz okai megszűnjenek - kidolgozta a panaszbejelentéssel kapcsolatosan a követendő eljárásrendet. A Feljogosított fogyasztó illetve egyéb szerződéses partner panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálati irodájához fordulhat. A panaszbejelentések kivizsgálására és írásban történő válaszadásra Kereskedő számára 15 nap áll rendelkezésre. Amennyiben a panasz érdemi vizsgálata a fenti határidőn belül nem intézhető el, Kereskedő köteles 15 napon belül erről a panaszbejelentőt tájékoztatni.

Kereskedő a beérkezett panaszokat, illetve azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt köteles külön nyilvántartásba iktatni 5 évig megőrzéséről gondoskodni.

Amennyiben Feljogosított fogyasztó, illetve egyéb szerződéses partner a panaszbejelentésre adott válasszal, intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel élhet. Az ismételt bejelentésre a Kereskedő köteles 8 munkanapon belül írásban válaszolni.

6.7.Ügyfélszolgálat elérhetősége

Levelezési cím:	Dunaferr Dunai Vasmű Zrt. 2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1-3.
Telefon:	06/25-581-309
Telefax:	06/25-584-179
Személyes ügyfélszolgálat:	hétfő: 7-15 kedd: 7-15 szerda: 7-15 csütörtök: 7-15 péntek: 7-15 áll rendelkezésre
villámposta cím:	mszilvassyne@rt.dunaferr.hu
Web site:	www.dunaferr.hu

7. A földgázpiac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés

Kereskedő törekszik arra, hogy a földgázpiac résztvevőivel üzleti tevékenysége keretében a szerződés célja alapján földgáz-vásárlási és értékesítési szerződéseket kössön. E tevékenysége során az alábbi szerződéseket köti meg:

- a) Feljogosított fogyasztókkal kötött értékesítési szerződés, mely
 - teljes ellátási
 - részleges ellátási
 - földgáz adásvételi szerződés
- b) más engedélyesekkel kötött értékesítési és beszerzési szerződések
 - hazai forrásból származó földgáz adásvételi szerződés
 - határon keresztüli földgázszállítási szerződés (a szükséges engedély birtokában)

7.3.Értékesítési szerződések

Kereskedő elsősorban nyilvántartásba vett Feljogosított fogyasztókkal köt értékesítési szerződéseket, amelynek az ellátás típusa szerint az alábbi csoportokba sorolható:

a) Teljes ellátásra vonatkozó szerződés

Teljes ellátásra vonatkozó szerződést köt a Kereskedő azon Feljogosított fogyasztókkal, akiknek teljes földgázigényét a megkötött szerződés, egyedi megállapodás szerint meghatározott időtartamon belül a kereskedő biztosítja. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés alapján a Feljogosított fogyasztó részére a Kereskedő biztosítja a földgázrendszerhez való hozzáférést, a kapacitás lekötéseket, a rendszerhasználati szerződések megkötését, a földgáz beszerzését és szállítását, valamint a nominálást a Kereskedő végzi.

b) Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés alapján a Kereskedő a Feljogosított fogyasztó részére a szerződésben meghatározott időtartamon belül a fogyasztási helyen a Feljogosított fogyasztó részleges földgázigényének lefedése érdekében a földgázrendszerhez való hozzáférést, a kapacitás lekötéseket, a rendszerhasználati szerződések megkötését, a földgáz beszerzését és szállítását, valamint a nominálást végzi el.

Amennyiben a Feljogosított fogyasztó a Kereskedővel részleges ellátási szerződést köt, akkor a Feljogosított fogyasztó földgázigényének egy részét a Kereskedőtől szerzi be, míg a részleges ellátási szerződésben rögzített mennyiségen felüli földgázmennyiséget Feljogosított fogyasztónak a Kereskedőtől különböző engedélyes biztosítja.

c) Adásvételi szerződés

Kereskedő földgáz adásvételi szerződés alapján a szerződésben meghatározott átadás-átvételi ponton a Feljogosított fogyasztó igényének megfelelő mennyiségű földgázt biztosít. Az adásvételi szerződés alapján az átadás-átvételi pont után a Feljogosított fogyasztó felel a hálózathasználati szerződések megkötéséért, a kapacitások lekötéséért és a nominálásért. Az adásvételi szerződés alapján Kereskedő a földgáz-szállításra vállal kötelezettséget az átadás-átvételi pontig.

7.3.1. Feljogosított fogyasztóval megkötendő kereskedelmi szerződéskötés feltétele

Kereskedő a Feljogosított fogyasztóval csak akkor köt értékesítési szerződést a GET hatálya alá tartozó gázok értékesítésére, amennyiben az üzletszabályzat jelen pontjában meghatározott feltételeknek a Feljogosított fogyasztó megfelel:

- a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai által erre felhatalmazott szervezet, mint Feljogosított fogyasztót nyilvántartásba vette
- Feljogosított fogyasztó rendelkezzen érvényes hálózatsatlakozási szerződéssel
- Feljogosított fogyasztónak rendelkeznie kell a Magyar Energia Hivatal által kiadott Üzemi és Kereskedelmi szabályzatában meghatározott távfelügyelő berendezéssel ellátott mérővel, mely által képes a mérési adatokat automatizáltan kezelni és továbbítani
- Feljogosított fogyasztónak rendelkeznie kell a kapacitásszükségletet alátámasztó és jelen üzletszabályzat 8.1.2 pont meghatározott tartalmú fogyasztói igényigazolással.

7.3.2. Feljogosított fogyasztói igényigazolás tartalma

A Feljogosított fogyasztó igényigazolásának az alábbi adatokat kell tartalmazni

- a) Fogyasztási igény ($m^3/év$; $m^3/hó$; m^3/nap ; m^3/h)
- b) tényleges fogyasztás az előző gázév során ($m^3/év$)
- c) napi csúcspontfogyasztás az előző gázév során (m^3/nap)
- d) az aktuális gázév során kilépett/kilépést bejelentő fogyasztók száma (db)
- e) az aktuális gázév során kilépett/kilépést bejelentő fogyasztók fogyasztása az előző gázév során (m^3)

- f) az aktuális/következő gázév során belépett/előszerződés alapján belépő új fogyasztók száma
- g) az aktuális/következő gázév során belépett/előszerződés alapján belépő fogyasztók fogyasztása az előző gázév során (m³/év)
- h) az igénylő által lekötött kapacitásadatok az előző gázév során

7.4. Egyéb értékesítési szerződések

Kereskedő kereskedelmi tevékenysége során a Feljogosított fogyasztók igényeinek teljes vagy részleges ellátást biztosító szerződésen túlmenően más, a liberalizált földgázpiacon részt vevő, a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló földgázigénylő szükségleteit is ellátja. A GET hatálya alá tartozó engedélyesek részére a Kereskedő földgáz adásvételi szerződés alapján nyújt szolgáltatást. Kereskedő az adásvételi szerződés alapján a meghatározott átadás-átvételi pontra vállalja az engedélyes által megvásárolt földgáz mennyiség leszállítását. Az átadási pont után a rendszerhasználati szerződések megkötéséért, a kapacitások lekötéséért és a nominálásért a földgázvásárló a felelős.

7.4.1. Egyéb értékesítési szerződések megkötésének feltétele

Kereskedő a GET hatálya alá tartozó gázok értékesítésére más földgázipari engedéllyel kereskedelmi szerződést az üzletszabályzat jelen pontjában meghatározott feltételek fennállása esetén köt.

a) Termelői engedélyes

Kereskedő csak olyan termelővel köt értékesítési szerződést, aki a szerződés megkötésének időpontjában rendelkezik a Magyar Energia Hivatal által kiadott földgáz termelői engedéllyel és a szerződés időtartama alatt folyamatosan birtokában van a szükséges hatósági engedélyeknek.

b) Kereskedői engedélyes

Kereskedő a földgázellátásról rendelkező jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően szerződéses kapcsolatban állhat más kereskedői engedéllyel. Kereskedő a liberalizált földgázpiacon részt vevő más kereskedői engedéllyel földgáz és a GET hatálya alá tartozó egyéb gázok tekintetében adásvételi szerződést akkor köt, ha a másik kereskedő a szerződés megkötésének időpontjában rendelkezik kereskedő engedéllyel.

c) Közüzemi nagykereskedő

Kereskedő értékesítési szerződést a földgáz közüzemi nagykereskedővel csak akkor köt, ha az rendelkezik a szerződés megkötésének időpontjában közüzemi nagykereskedői engedéllyel.

Kereskedő a fent meghatározott földgázipari vállalkozások és a nyilvántartásba vett Feljogosított fogyasztók kivételével más, a GET hatálya alá tartozó engedéllyessel és fogyasztóval nem köt kereskedelmi szerződést.

8. Kereskedelmi tevékenység végzésének műszaki feltételei

Kereskedő az együttműködő földgázrendszer egyensúlyának megtartása érdekében a földgázrendszer más engedélyeseivel az ÜKSZ együttműködési szabályainak megfelelően jár el. Kereskedelmi tevékenységének folytatása során Kereskedő folyamatosan eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének. A Kereskedő és más engedélyesek az együttműködés szabályait együttműködési megállapodás, vagy a kereskedelmi szerződés keretein belül, illetve jelen üzletszabályzatban meghatározottak szerint szabályozzák, mely során a hatályos jogszabályok, üzemi és kereskedelmi szabályok rendelkezéseit messzemenőkéig figyelembe veszik.

8.3.A földgáz kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

A Kereskedő a földgáz-kereskedelem érdekében, a földgáz verseny piacon résztvevő szerződéses partnerei és Feljogosított fogyasztói felmerülő földgáz igényének kielégítéséhez szükséges földgázt, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő verseny piaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A földgáz átadás-átvétele a szerződésekben pontosan meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határon keresztüli szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes rendszerirányítókkal is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A földgáz megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását, tárolását, elosztását Magyarország területén a földgázszállítási engedélyes tulajdonában lévő szállítóvezeték, az elosztói engedélyes tulajdonában lévő elosztóvezeték, illetve a tárolói engedélyes tulajdonában lévő földgáztároló biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a földgáz átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, a szállítóvezetéken vagy elosztóvezetéken, valamint a fogyasztók csatlakozási pontjain történhet.

A Kereskedő az ellátás biztonsága a rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a GET, a Vhr, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és a vonatkozó szabályzatok alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval.

A földgáz-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti együttműködés formájától függően együttműködési megállapodás, kereskedelmi vagy egyéb szerződés, és/vagy üzletszabályzat határozzák meg.

A Kereskedő a földgáz kereskedelmi engedély feltételeinek és a kereskedelmi tevékenység gyakorlati szükségleteinek megfelelő iroda- és eszközháttérrel, számítástechnikai, informatikai és távközlési állománnyal rendelkezik. A Kereskedő energiakereskedői működése során gondoskodik a sikeres és versenyképes működését biztosító szoftver és számítógépes háttér folyamatos, a fogyasztói igényeknek megfelelő fejlesztéséről a rendszerfelügyeletről és karbantartás feltételeiről. A Kereskedő olyan belső adatforgalmi és információs rendszert működtet, amely megfelel az adatvédelmi és gázjogi jogszabályoknak is.

A Kereskedő a tevékenységét érintő üzemzavarok, gázellátási korlátozás, valamint egy bekövetkező válsághelyzet kezeléséről, az intézkedési tervről a Üzemzavar- és Válsághelyzet Intézkedési Megállapodásában rendelkezik. A Megállapodás jelen Üzletszabályzat 8. sz. melléklete, mely elérhető a Kereskedő ügyfélszolgálatán és a honlapján.

8.4.A folyamatos és biztonságos ellátás biztosítékai

A Kereskedő a fogyasztók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében:

- gondoskodik arról, hogy a földgáz kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges feltételekkel,
- olyan információs rendszert kíván működtetni, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, és az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

A Kereskedő a vele szerződött Feljogosított fogyasztók és más engedélyesek ügyfélfolyószámláinak kezelése és számlázása a Kereskedő informatikai rendszerébe integrált számlázási programmal történik.

A Kereskedő biztosítja a fogyasztókkal kötött szerződés feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében szerződést köt:

- forrásbiztosításra
- a rendszerirányító engedéllyessel a rendszerirányításra

- a szállítói engedéllyessel a szállítókapa­citások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására
- az elosztói engedéllyessel az elosztó kapaci­tások lekötésére és az elosztási szolgáltatások végzésre
- a tárolói engedéllyessel a tárolói kapaci­tások lekötésére és tárolásra
- más közreműködőkkel a szolgáltatás hatékonyságának és biztonságának javítására.

A Kereskedő folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, fogyasztóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

A társaság, mint kereskedelmi működési engedélyes saját tároló és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő tároló vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban a Kereskedő minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a földgáz-termelő, tároló és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

8.5. Kereskedelmi előírások üzemzavar, korlátozás, szünetelés esetén

Az elosztói, szállítói, tárolói és rendszerirányítási engedélyes jogosult a földgázszolgáltatást a szükséges legkisebb fogyasztói és egyéb kereskedelmi partneri körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés, ÜKSZ és a jogszabályok alapján az érintett ügyfeleket értesíti. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

8.6. Válsághelyzet

A GET szerint földgázellátási válsághelyzetnek minősül a személyeket, vagyontárgyakat, a természetet, környezetet, illetőleg a fogyasztók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási zavar. Válsághelyzet esetén külön jogszabály rendelkezései szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli. A

rendszerirányítási engedélyes az együttműködő földgázrendszer válsághelyzete esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet értelmében jár el.

A Kereskedő köteles betartani a GET, valamint a GET alapján kiadandó rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

8.7.Üzemzavar

Az együttműködő földgázrendszer jelentős zavara (üzemzavar) vagy forráshiány miatt szükségessé vált fogyasztáskorlátozást a rendszerirányító rendeli el, és a szállítói, az elosztói és a tárolói engedélyes – a Hivatal által jóváhagyott Korlátozási Menetrendben meghatározott korlátozási sorrendben és mértékben - köteles végrehajtani. Az üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé vált fogyasztói korlátozásra való felkészülést az elosztói és a szállítói, tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

8.8.Intézkedések üzemzavar, korlátozás esetén

Az elosztói, szállítói, tárolói és rendszerirányítói engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés idejére a fogyasztói szerződések végrehajtását a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében a szükséges mértékben fel lehet függeszteni. A szolgáltatás üzemszünete, a hálózathasználat, a rendszerirányító engedélyes, vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a fogyasztó és a Kereskedő viszonylatában a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre a Kereskedő a Ptk. szabályait alkalmazza, azzal hogy az időszakos lehetetlenülés nem eredményezi automatikusan a Kereskedő és a szerződéses partnere közötti szerződés megszűnését.

A fenti okokból történő korlátozások, vagy a források elvonása esetén a Kereskedő a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja azon Feljogosított fogyasztóit, szerződéses partnereit, amelyeket a lehetetlenülés érint. A fogyasztóval, vagy más szerződéses partnerrel kötött földgázvásárlási szerződés lehetetlenülés miatti megszűnése esetén, a teljesített szállításokra figyelemmel, a szerződésben foglaltak alapján számol el a Kereskedő

A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a rendszerirányító engedélyes látja el, amely folyamán az engedélyesek - így a kereskedelmi engedélyes is – kötelesek együttműködni.

A Kereskedő válsághelyzet esetén haladéktalanul kapcsolatba lép a válsághelyzettel érintett rendszerirányítási és hálózati engedélyesekkel és együttműködik velük a jogszabályi

előírásoknak megfelelően a válsághelyzet és az azon alapuló korlátozások mielőbbi megszüntetése érdekében, végrehajtva a rendszerirányító engedélyes által megadott intézkedéseket. A földgázellátási válsághelyzet megszüntetése iránt a vonatkozó jogszabályok alapján tett intézkedésekkel okozott károkért a Kereskedőt kártalanítási kötelezettség nem terheli.

A fogyasztói önkorlátozás mértékét a rendszerirányítási engedélyes határozza meg és azt az érvényes Korlátozási Menetrend alapján kell végrehajtani. Az elrendelt korlátozás kategóriájáról a rendszerirányító engedélyes telefonon értesíti azon engedélyeseket, akik a korlátozás végrehajtásában közre kell, hogy működjenek, valamint a Hivatalt és a felállított Válság Bizottság vezetőjét. A szóbeli értesítést köteles négy órán belül írásban megerősíteni. Az engedélyesek már a szóbeli értesítést követően kötelesek megkezdeni a korlátozás végrehajtását. A fogyasztói önkorlátozást a fogyasztó köteles a Korlátozási Menetrend alapján kiadott szóbeli vagy írásos értesítések alapján végrehajtani. Azon esetben, ha a fogyasztó az ismételt felszólítás ellenére sem hajtja végre az önkorlátozást a további fogyasztásból kizárható.

8.9.Együtműködés más engedélyesekkel

8.9.1. Együtműködés a Rendszerirányítóval

8.9.1.1.Rendszerirányítási szerződés és adatforgalmi megállapodás

A Kereskedő rendszerirányítási szerződést köt a rendszerirányítóval, amely alapján a rendszerirányítási engedélyes által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A rendszerirányítási engedélyes által valamennyi rendszerhasználtra jogosult számára nyújtott alapszolgáltatásokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 3.4.2. pontja sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott szállítási díj tartalmazza.

A Kereskedő az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 10. fejezetében előírtak alapján a rendszerirányítási engedéllyel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a rendszerirányító számára, amely az együtműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

8.9.1.2. Korlátozás, megszakítás, válsághelyzet kezelése

Amennyiben a rendszerszintű szállítási igény a szállítórendszer bármely pontján meghaladja a rendszer aktuális kapacitását, a rendszerirányító elrendelheti a Vhr-nek megfelelően az érintett hálózati pontokon kiszolgált, megszakítható kapacitással rendelkező ügyfelek vételezésének megszakítását.

Amennyiben a rendszerhasználatra jogosultak vételezése tartósan meghaladja a rendelkezésre álló gázt, és a rendszer egyensúlya más eszközökkel nem biztosítható, vagy ha a rendszerszintű szállítási igény tartósan meghaladja a rendszer kapacitását, a rendszerirányító a Vhr-nek megfelelően, a korlátozási menetrend szerint elrendelheti a vételezés korlátozását.

A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a rendszerirányító látja el, amelynek folyamán az engedélyesek kötelesek együttműködni.

A rendszerirányító által elrendelt korlátozás és megszakítás a Kereskedő által vállalt gázszállítási kötelezettségek teljesítése szempontjából jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek, vagy vis maiornak minősül.

Amennyiben a rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást, vagy megszakítást, az ezzel okozott károkért kártérítési felelőssége nincsen. Amennyiben azonban a rendszerirányító intézkedése nem volt jogszerű, az okozott károk megtérítésére köteles. A Kereskedő ilyen esetekben eljár az érintett szerződő partnerei képviselőjében, azok megbízása alapján.

Amennyiben a rendszerirányító megtagadja a földgáz-rendszer egyensúlyának fenntartása, vagy helyreállítása érdekében a határon keresztüli szállítóvezetékhez való hozzáférést a Kereskedő számára, és emiatt a Kereskedő által a fogyasztói ellátása érdekében tervezett import földgáz behozatala lehetetlenné válik, ez a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek, vagy vis maiornak minősülhet. Amennyiben pedig ennek feltételei nem állnak fenn, a Kereskedő jogosult a 9.4.1.1 pont szerint eljárni.

8.9.2. Együttműködés a földgázszállítói engedéllyessel

8.9.2.1. Földgázszállítási és adatforgalmi megállapodás

A Kereskedő földgázszállítási szerződést köt a földgázszállítói engedéllyessel, amely alapján a földgázszállítási engedélyes által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A földgázszállítási engedélyes által valamennyi rendszerhasználatra jogosult számára nyújtott alapszolgáltatásokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 3.4.1. pontja sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott szállítási díj tartalmazza.

A Kereskedő az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 10. fejezetében előírtak alapján a földgázszállítási engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a földgázszállító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

8.9.2.2. Kapacitás lekötés a szállítóvezetéken

A Kereskedő igazolt fogyasztói igény alapján, éves és havi időtartamra vonatkozóan köthet le szállítói kapacitásokat szállítóvezeteki import- és hazai betáplálási, illetve kiadási pontonként. A szállítói kapacitás-lekötéseket a Kereskedő a szállítóval földgázszállítási szerződésben rögzíti.

A fogyasztói igényigazolás az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 5.1.5.2.2. pontja alapján történik. A Magyar Energia Hivatal a fogyasztói igényigazolást ellenőrizheti, szükség esetén kiegészítő adatokat kérhet, így különösen kérheti, hogy a fogyasztó aktuális gázévre és az azt megelőző két évre vonatkozó üzleti tényadatokhoz hozzáférést engedjen. Amennyiben a Hivatal a nyilvántartásba vett Feljogosított fogyasztó, vagy egy kereskedő fogyasztói igény igazolását nem tartja megalapozottnak, utasíthatja az adott Feljogosított fogyasztót/Kereskedőt a kapacitás igénylésének csökkentésére, vagy bizonyos kapacitások visszaadására, és erről értesíti a rendszerüzemeltető engedélyeseket is.

8.9.3. Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel

8.9.3.1. Elosztási és adatforgalmi megállapodás

A Kereskedő elosztási szerződést köt az elosztói engedéllyessel, amely alapján az elosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

Az elosztói engedélyes által valamennyi rendszerhasználatra jogosult számára nyújtott alapszolgáltatásokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 3.4.3. pontja sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott elosztási díj tartalmazza.

A Kereskedő az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 10. fejezetében előírtak alapján az elosztói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint az elosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett elosztói rendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

8.9.3.2. Kapacitás lekötés az elosztóvezetéken

A Kereskedő igazolt fogyasztói igény alapján, éves és havi időtartamra vonatkozóan köthet le elosztói kapacitásokat az elosztóhálózaton betáplálási, illetve kiadási pontonként. Az elosztói kapacitás-lekötéseket a Kereskedő az elosztóval elosztási szerződésben rögzíti.

A fogyasztói igényigazolás az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 5.1.5.2.2. pontja alapján történik. A fenti 9.4.2.2. pontban írtak megfelelően irányadóak az elosztóvezetéken történő kapacitás-lekötésekre is.

8.9.4. Együttműködés a tárolói engedéllyessel

8.9.4.1. Tárolási és adatforgalmi megállapodás

A tárolói kapacitás lekötés folyamatát az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 5.1.4.3. pontja, és a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Az elfogadott és a szállító által hidraulikailag is megvizsgált, és jóváhagyott kapacitás lekötési kérelme alapján köthet a Kereskedő tárolási szerződést a tárolói engedéllyessel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A tárolói engedélyes által valamennyi rendszerhasználatra jogosult számára nyújtott alapszolgáltatásokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 3.4.4. pontja sorolja fel.

A Kereskedő az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 10. fejezetében előírtak alapján a tárolói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

8.9.5. A földgáz-kereskedelmi engedélyes által ellátott Feljogosított fogyasztók érdekeinek képviselése a többi engedéllyessel szemben

Amennyiben a Kereskedő által ellátott Feljogosított fogyasztóknál a gázszolgáltatás bármilyen okból előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, (illetve ha a Kereskedő által kötött földgáz kereskedelmi szerződés végrehajtása a üzemszünet, vagy

kereskedői, illetve fogyasztói korlátozás miatt hiúsul meg) a Kereskedő az érintett rendszerüzemeltető engedélyesektől, illetve a rendszerirányítótól a Feljogosított fogyasztó bejelentése alapján felvilágosítást kér. A Kereskedő kifejezetten vállalja, hogy fogyasztóinak érdekeit kérésükre az üzemzavarokkal, hibás minőségű földgázzal okozott károk megtérítésével kapcsolatosan képviseli.

Ehhez hasonlóan eljár a Kereskedő fogyasztóinak érdekében a velük szerződéses kapcsolatban álló rendszerüzemeltető engedélyes szerződésszegése esetén.

9. A fogyasztókkal kötendő földgáz értékesítési szerződések

9.3. A földgáz értékesítési szerződés létrejötte, igénybejelentés, tájékoztatás

9.4. Igénybejelentés

A földgáz vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a földgáz értékesítési szerződésben meghatározott teljesítményen felül többletteljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait a Kereskedőhöz írásban kell bejelenteni. A Kereskedővel szerződni kívánó Feljogosított fogyasztó köteles igazolni, hogy a jogszabály által erre felhatalmazott szervezet által vezetett nyilvántartásban Feljogosított fogyasztóként szerepel.

9.4.1. Az igénybejelentés tartalma

Új igény esetén az igénybejelentésnek tartalmaznia kell

- az igénylő adatait (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma)
- pénzügyi elszámolás módját,
- a fogyasztási hely/betáplálási hely adatait (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- az igénybejelentés célját,
- a fogyasztási helyre igényelt teljesítményt, a betáplálendő teljesítmény adatait, várható havi fogyasztást/betáplálást,
- a fogyasztói igény igazolását az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat alapján
- a hálózati csatlakozási szerződés adatait
- pénzügyi intézmény megnevezése, pénzügyi intézményi jelzőszám (pénzügyi intézményi fizetés esetén),
- igényelt földgáz ellátási szerződés típusát (teljes, vagy részleges ellátási, vagy földgáz adásvételi szerződés)
- az igényelt teljesítmény igénybevételeknek kérelmezett kezdeti időpontját,
- az üzembiztonsági igényeket,
- a fogyasztó által üzemeltetendő készülékek bejelentését, különleges műszaki paramétereket, helyszínrajzot, ha szükséges

- más hatályos földgáz kereskedelmi szerződés adatait részleges ellátás esetén, ha ez az igény teljesítésére kihat,
- a választott árszabást, preferált fizetési feltételeket
- a mérlegkör-tagsági szerződés megkötésére vonatkozó igényt vagy a mérlegkör-felelős adatait, ha van ilyen,
- a fogyasztói adatszolgáltatás tartalmát, rendelkezésre bocsátásának gyakoriságát,
- az ügyfél igény tervezett időtartamát;

teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:

- jelenlegi ellátási módot, szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének ismertetését,
- az elszámolási fogyasztásmérők adatai.

Az igénybejelentő köteles a hatályos rendszerhasználati, valamint a hálózati csatlakozási szerződését csatolni (amennyiben van ilyen). Amennyiben az igénybejelentő valamely mérlegkör tagja, köteles erről a mérlegkör-tagsági szerződés átadásával vagy más módon a Kereskedőt tájékoztatni.

9.4.2. Az igénybejelentések kezelése

A Kereskedő az igénybejelentésre késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül a birtokában levő adatok alapján írásban tájékoztatást ad, és amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján lehetséges, megküldi szerződéses ajánlatát, ellenkező esetben megjelöli a szerződéskötés feltételeit, illetve megkeresi az igénybejelentőt a hiányzó adatok beszerzése céljából.

9.4.3. Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés

Amennyiben az ügyfél a Kereskedő tájékoztatójában foglaltakat teljesítette, kezdeményezheti a földgáz értékesítési szerződés megkötését. A Kereskedő saját döntése alapján vállalja a földgáz kereskedelmi szerződés megkötését a Feljogosított fogyasztóval, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja. A Kereskedő a Feljogosított fogyasztóval egyedi tartalmú írásbeli szerződést köt a fogyasztó földgáz ellátásáról.

9.5.A fogyasztói földgáz értékesítési szerződés hatálya

A földgáz értékesítési szerződés a felek aláírásával jön létre. A földgáz értékesítési szerződés hatálybalépésnek az a feltétele, hogy a fogyasztó a fenti 10.2 pontban foglalt feltételeket igazoltan teljesítse. A földgáz értékesítési szerződéseken belül az adásvételi szerződések esetében – amely alapján az átadási pontot követően a rendszerhez való hozzáférés és szállítás megszervezése a fogyasztó felelőssége, - a fogyasztóra a következő további szabályok vonatkoznak.

- ◆ Amennyiben a földgáz adásvételi szerződés hatálya alatt megszűnik a fogyasztó rendszerhasználati és/vagy a hálózati csatlakozási szerződése, a fogyasztó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni Kereskedőnek. Amennyiben a fogyasztó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a Kereskedőnek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.
- ◆ Amennyiben a földgáz adásvételi szerződés hatálya alatt a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a rendszerirányító bármely, a fogyasztónak felróható okból felfüggeszti, megszakítja, vagy korlátozza, illetve megtagadja a fogyasztó részére a földgáz-rendszerhez való hozzáférést, a fogyasztó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni Kereskedőnek. Ebben az esetben a fogyasztó köteles megtéríteni a Kereskedőnek a földgáz adásvételi szerződés előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát. A rendszerhez való hozzáférésnek a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a rendszerirányító általi - a fogyasztónak fel nem róható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek, illetve a megkötött szerződés szerinti vis maiornak minősül.

9.6.A Feljogosított fogyasztókkal kötött földgáz értékesítési szerződés minimális tartalmi elemei

A Feljogosított fogyasztókkal kötött földgáz értékesítési szerződés minimális tartalmi elemei a következők:

- a fogyasztó adatai (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma), fogyasztó személyében bekövetkező változás kezelése;
- a szerződés tárgya, a szolgáltatás részletes leírása;

- a szerződés időtartama, a teljesítés ideje, beleértve a fogyasztás kezdetét;
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és annak ellenőrzési, dokumentálási szabályai;
- a pénzügyi elszámolás módja, pénzintézet megnevezése, pénzintézeti jelzőszáma (pénzintézeti fizetés esetén), fizetési rend;
- a fogyasztási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye;
- a fogyasztási hely(ek)re igényelt mennyiség, teljesítmény, a földgáz minőségi és nyomás jellemzői;
- a rendszerhasználat, kapacitás lekötés, rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;
- szerződésszegés jogkövetkezményei, biztosítékok;
- mérés, minőség-ellenőrzés feltételei;
- a földgáz díja és az elszámolási- fizetési feltételek;
- várható havi fogyasztás/betáplálás,
- mérlegkör szerződés, vagy a mérlegkör-tagsági szerződés adatai;
- egyéb, nem a Kereskedővel fennálló földgáz kereskedelmi szerződés adatai;
- az engedményezett jogok, kapacitás;
- a fogyasztó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvezménye;
- a felek adatszolgáltatási kötelezettségei;
- felek együttműködésének rendje, különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén; a karbantartás rendje;
- vitás kérdések rendezésének módja;

teljesítmény-bővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló teljesítménnyel;
- jelenlegi ellátási mód ismertetésével;
- az elszámolási fogyasztásmérők adataival.

9.7. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés

9.7.1. Adatszolgáltatási kötelezettség

A Kereskedő a Feljogosított fogyasztó fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a fogyasztóval együttműködve szabályozza a fogyasztó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A fogyasztó legalább tájékoztató jellegű fogyasztási előrejelzések átadására köteles, azonban vállalhat pontos nominálási kötelezettséget is. A Kereskedő a teljes ellátásra vonatkozó szerződésben vállalt kötelezettségeit a fogyasztó által szolgáltatott adatok alapján teljesíti.

9.7.2. A fogyasztói igény igazolása

Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat 5.1.6.1.3. pontja szerint a nyilvántartásba vett Feljogosított fogyasztónak vagy kereskedőjének a kapacitás lekötési igényükhöz csatolniuk kell a következő gázévre vonatkozó kapacitásszükségletüket alátámasztó fogyasztói igényigazolásukat.

A fogyasztói igényigazoláshoz a Kereskedő a következő adatokat köteles megadni:

- fogyasztási igény (m^3/nap és $m^3/\text{óra}$);
- tényleges fogyasztás az előző gázév során ($m^3/\text{év}$);
- napi csúcsfogyasztás az előző gázév során (m^3/nap);
- az aktuális gázév során kilépett/kilépést bejelentő fogyasztók száma (db);
- az aktuális gázév során kilépett/kilépést bejelentő fogyasztók fogyasztása az előző gázév során (m^3);
- az aktuális/következő gázév során belépett/előszerződés alapján belépő új fogyasztók száma (db);

- az aktuális/következő gázév során belépett/előszerezés alapján belépő fogyasztók fogyasztása az előző gázév során ($m^3/év$).
- Az igénylő által lekötött kapacitásadatok az előző gázév során:
 - lekötött éves kapacitás szállítórendszeri betáplálási pontokon ($m^3/év$);
 - lekötött napi csúskapacitás szállítórendszeri betáplálási pontokon ($m^3/óra$);
 - lekötött tárolói mobil kapacitás (m^3);
 - lekötött tárolói csúskapacitás ($m^3/óra$);
 - földgázszállítási/tárolói engedélyes részére visszaadott kapacitások volumene (m^3/nap és $m^3/óra$);
 - földgázszállítási/tárolói engedélyes által elvont kapacitások volumene (m^3/nap és $m^3/óra$);

Az éves gázigényt a fogyasztók következő évre vonatkozó üzleti terve alapján kell meghatározni. A fogyasztói igény igazolás megalapozottsága ellenőrzése érdekében a Feljogosított fogyasztóknak igény esetén hozzáférést kell biztosítaniuk a Hivatal részére az adott gázévre vonatkozó, és az előző két évre vonatkozó tényadataikhoz.

A fogyasztó az adatszolgáltatás keretében köteles együttműködni a Kereskedővel. Együttműködés hiányában a Kereskedő a fogyasztó ellátását nem tudja biztosítani.

A Hivatal a fogyasztói igényigazolást ellenőrizheti. Szükség esetén kiegészítő adatokat kérhet be a nyilvántartásba vett Feljogosított fogyasztótól, a Feljogosított fogyasztót kiszolgáló kereskedőtől, az elosztói, a tárolói és a rendszerirányítási engedélyestől.

A Kereskedővel szerződni kívánó fogyasztóknak a fenti szabályzati feltételeknek megfelelően kell eljárniuk, és az általuk megadott fogyasztói igényt a fent felsoroltak szerint kell alátámasztaniuk.

9.7.3. Teljesítési hely, idő

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek a teljesítési helye a fogyasztó földgázrendszerhez való csatlakozási pontja (fogyasztási hely). A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek a teljesítési idejét, - amely mindig egy meghatározott időtartam, - a Felek a szerződés időtartamán belül szabályozzák. A földgáz értékesítési szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek

kell tekinteni, amennyiben a Kereskedő szerződése alapján a fogyasztó igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgázt az átadás-átvételi ponton, a szerződésben meghatározott időtartam alatt a fogyasztó rendelkezésre állt.

9.7.4. A földgáz díja, szolgáltatások díjtételei

A Kereskedő fogyasztónként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, megrendelt gázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg a szolgáltatásainak díját.

A Feljogosított fogyasztó köteles a Kereskedő részére a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Feljogosított fogyasztó és a Kereskedő közötti fizetés és elszámolás szabályait az Üzletszabályzat 13. számú fejezet és az Elszámolási Rend tartalmazza.

9.7.5. A földgáz-kereskedelmi engedélyes felelőssége a Feljogosított fogyasztókkal és más szerződéses partnereivel szemben

A Kereskedő köteles általánosan a polgári jog szabályai szerint teljes kártérítést fizetni a fogyasztónak, ha a vele kötött szerződését megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes, és ezzel az adott fogyasztónak kárt okozott. A Kereskedő a fogyasztókkal kötött egyedi ellátási szerződésekben szerződésszegésének esetére kötbérfizetést vállalhat.

A Kereskedő felelőssége a teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén az alábbiak szerint alakul:

A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a fogyasztó csatlakozási pontjáig az érintett rendszerüzemeltető feladata. A fogyasztási helyen átadott földgáz minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Kereskedő is – ellenkező megállapodás hiányában – felelősséget vállal, kivéve a szerződésben szabályozott vis maior, és a lehetetlenülés eseteit.

Amennyiben a mennyiségi, illetve minőségi hiba a Kereskedőnek felróható, így különösen, ha ennek oka az, hogy a Kereskedő nem kötötte le a szükséges kapacitásokat az érintett rendszerüzemeltető engedélyeseknél, akkor a polgári jog általános szabályai szerint teljes kártérítéssel tartozik a fogyasztóval szemben.

Ha a Kereskedő a fogyasztóval kötött szerződése, és a fogyasztó jogszabályoknak, illetve az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően igazolt igénybejelentése ellenére nem rendelkezik a szerződés szerinti mennyiségű és minőségű földgáz kereskedelmi (vételezési) szerződéssel, akkor Kereskedő köteles ennek következményeit a fogyasztóval kötött szerződés rendelkezései szerint viselni, és a fogyasztó felmerült kárát a polgári jog szabályai szerint megtéríteni.

Amennyiben a fogyasztói igény igazolását a Magyar Energia Hivatal nem fogadja el, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat alapján a fogyasztót érintő kapacitás igénylésének csökkentésére, vagy bizonyos kapacitások visszaadására utasítja a fogyasztót illetve a Kereskedőt, akkor ez a jóvá nem hagyott kapacitások tekintetében a Kereskedőtől független okból bekövetkezett lehetetlenülésnek minősül.

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés alapján a Kereskedő végzi a fogyasztó vételezési pontjára vonatkozó nominálást a fogyasztó adatszolgáltatása alapján. Amennyiben a fogyasztó által a rendszerből vételezett gázmennyiség meghaladja a fogyasztási helyre nominált értéket, vagy túllépi a lekötött kapacitás mértékét, az emiatt fizetendő felmerülő költségeket és pótdíjat a Kereskedő fizeti meg közvetlenül az érintett rendszerüzemeltető engedélyesnek. A Kereskedő a kifizetett pótdíj és költségek összegét, amennyiben a túllépés a fogyasztó hibás adatszolgáltatása miatt következett be, a teljes ellátásra vonatkozó szerződés rendelkezései alapján hárítja tovább a fogyasztóra.

A Kereskedő természetesen köteles földgáz kereskedelmi tevékenységét fenntartani a fogyasztóval kötött értékesítési szerződés hatálya alatt.

9.7.6. A földgáz-kereskedelmi engedélyes eljárása a fogyasztó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben

A Kereskedő köteles eljárni a fogyasztó bejelentése alapján a rendszerüzemeltetővel szemben, aki a fogyasztónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős.

A Kereskedő köteles mindenkor a Feljogosított fogyasztó kérésére annak érdekeit képviselni a fogyasztó ellátásában résztvevő többi engedélyessel szemben. Eljárása során a Kereskedő köteles tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a fogyasztó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. Amennyiben azonban bebizonyosodik, hogy nem tett meg minden tőle elvárható a fogyasztó érdekében, köteles annak ebből eredő kárát

megtéríteni, a fogyasztó pedig jogosult a Kereskedővel kötött földgáz értékesítési szerződését azonnali hatállyal felmondani.

9.7.7. A fogyasztó általi szerződésszegés

Fogyasztó általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási gáz költség, vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy -irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése, vagy meg nem fizetése,
- az adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelme, hibás adatszolgáltatás,
- további szállítási szerződések aláírása a Kereskedő jóváhagyása nélkül,
- mérlegkör-tagsági szerződés, hálózati csatlakozási és a rendszerhasználati szerződéseknek a Kereskedő-re kiható módosítása,
- a szerződött földgáz mennyiség át nem vétele

9.7.8. A fogyasztó általi szerződésszegés jogkövetkezményei

A Kereskedő a fogyasztó szerződésszegése esetén jogosult a fogyasztó földgáz ellátását felfüggeszteni, és/vagy kötbért és kártérítést követelni a fogyasztótól, illetve a szerződést felmondani. A fogyasztó kikapcsolását, felfüggesztését az érintett rendszerüzemeltető engedélyes végzi el a Kereskedő értesítését követően haladéktalanul. Amennyiben azonban a fogyasztó kikapcsolása az ellátásból nem volt jogszerű, a Kereskedő a fogyasztó igazolt kárát köteles megtéríteni.

A Kereskedő a fogyasztó felfüggesztését az ellátásból csak végső esetben, a részére küldött felszólítás eredménytelensége esetén, kárenyhítés céljából kezdeményezi.

9.7.9. Lehetetlenülés

A teljes ellátásról szóló szerződés alapján a felek abban állapodtak meg, hogy a Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye a fogyasztó csatlakozási pontja, ezért a hazai forrás vagy rendszerkapacitás hiánya miatt, illetve a rendszer egyensúlyának fenntartása érdekében a rendszerirányító, vagy rendszerüzemeltető engedélyes által végrehajtott korlátozás, megszakítás, a szolgáltatás üzemszünete és a rendszerhasználat rendszerirányító, vagy a

rendszerüzemeltető engedélyesek általi megtagadása a fogyasztó és a Kereskedő viszonylatában lehetetlenülésnek minősül.

Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül a Kereskedőt érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy rendszerirányítói határozat illetve döntés, amely a Kereskedő kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy fogyasztói korlátozást vezet be, s emiatt a Kereskedő a szerződésben vállalt földgáz szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

Az időszakos lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a fogyasztó, sem a Kereskedő nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

9.7.10. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés megszűnése

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés megszűnik:

- a határozott tartam lejártakor,
- a rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor,
- a rendkívüli felmondás alapján azonnali hatállyal a felmondás közlésekor.

9.7.11. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés felmondása

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés rendes felmondással a szerződésben foglalt felmondási idővel mondható fel.

Szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel nem érintett fél a teljes ellátásra vonatkozó szerződést rendkívüli felmondással, írásban, a szerződésben foglalt határidővel felmondhatja.

Ez esetben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek a földgáz energia kereskedelmi szerződés végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import gázbeszerzési forrásai előre nem látható okból (hatósági határozat, rendszerirányítói döntés, vagy egyéb külső, a Kereskedőtől független ok miatt, amely nem minősül vis maiornak) legalább 15 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a fogyasztó ellátását a szerződésben rögzített gázdíjon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását

kezdeményezni. Amennyiben a szerződés módosításáról a felek nem tudnak 15 napon belül megállapodni, a Kereskedő jogosult a szerződést felmondani. A Kereskedő nem hivatkozhat saját felróható magatartására a szerződés felmondása érdekében.

9.8. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a fogyasztó nem kizárólag a Kereskedőtől szerzi be a földgáz igényét.

A fogyasztó a fennálló egyszereplős ellátását (teljes ellátásra vonatkozó szerződést), kizárólag a Kereskedő jóváhagyásával módosíthatja többszereplős ellátásra (részleges ellátásra). Ebben az esetben a Kereskedő részleges ellátási szerződést köt a fogyasztóval, és a korábbi teljes ellátási szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a fogyasztó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni a Kereskedőt a nem a Kereskedővel kötött földgáz kereskedelmi szerződéseiről, abban beálló bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő feltételekről (a gázdíj összegének kivételével).

A részleges ellátásra vonatkozó szerződésre a teljes ellátásra vonatkozó szerződésre irányadó fenti szabályokat kell alkalmazni, azzal a kiegészítéssel, hogy a fenti kötelezettségek nem teljesítése a fogyasztó súlyos szerződésszegésének minősül.

9.9. Földgáz adásvételi szerződés a fogyasztókkal

Földgáz adásvételi szerződés esetén a fogyasztó, az általa megadott mennyiségű és ütemezésű földgáz igényét a Kereskedőtől szerzi be azzal, hogy a teljesítés helyén átvett földgáz továbbszállításához szükséges rendszerkapacitásokat a fogyasztó maga szerződik le.

9.9.1. Teljesítési hely, idő

Földgáz adásvételi szerződés alapján a Kereskedő kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar földgáz rendszer valamely pontja. Az adásvételi szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Kereskedő szerződése alapján vállalt mennyiségű, és minőségű földgáz a teljesítési helyen rendelkezésre áll a szerződésben megjelölt időtartamon belül.

9.9.2. Eltérés az ellátási szerződésektől

A Kereskedő és a fogyasztó kötelesek megtéríteni egymásnak azokat a károkat, amelyek amiatt merültek fel, hogy a teljesítési helyen nem voltak képesek átadni, illetve átvenni a szerződés szerinti gázmennyiséget. Ezen belül a fogyasztó köteles megfizetni a Kereskedő részére azt az árveszteséget, amely a gázmennyiség át nem vétele miatt a kereskedőt érte, és a pótdíj összegét, amelyet a Kereskedő az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat alapján köteles volt kifizetni.

A teljesítési helytől a fogyasztó fogyasztási helyéig történő gázszállítás, kapacitás lekötés és nominálás kizárólag a fogyasztó felelőssége, a Kereskedő nem jár el a fogyasztó képviselőjében a rendszerüzemeltető engedélyesekkel vagy a rendszerirányítóval szemben.

10. Földgáz adásvételi szerződés más engedélyesekkel

Kereskedő termelői engedélyesekkel, külföldi szállítókkal, más kereskedői engedélyesekkel és a közüzemi nagykereskedő, illetve közüzemi szolgáltató által rendezett árveréseken, ezen kívül a szervezett földgáz piacon köthet földgáz vásárlási szerződést annak érdekében, hogy az általa ellátott Feljogosított fogyasztóknak, illetve más engedélyeseknek értékesített földgázt beszerezze.

10.3. Földgáz vásárlási szerződés tartalma

10.3.1. Földgázvásárlási szerződés más engedélyesekkel

A Kereskedő a földgáz piac más engedélyeseivel az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek betartásával köt értékesítési szerződéseket. A földgáz adásvételi szerződésnek rendelkeznie kell az alábbi tartalmi elemekről, kérdésekről:

- A szerződő felek azonosítói
- A szerződés tárgya
- Felek jogai és kötelezettségei
- A szerződés teljesítésének helye, időtartama
- Földgáz ára, a pénzügyi elszámolás módja
- Felek által adott biztosítékok
- Rendszerhasználat, nominálás megoldása
- Felek felelőssége, szerződésszegési esetek
- A szerződés megszűnése, felmondása
- Egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek, valamint rendelkezés a Vhr. szerint kötelező alábbi minimális tartalmi elemekről:
 - a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
 - a rendszerhasználat kezdetének időpontja,
 - a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,

- a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- a kapacitás lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvezménye,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, vis maior miatti üzemszünetek kezelése,
- fizetési feltételek,
- szerződésszegés jogkövetkezményei,
- a szerződő felek együttműködésének rendje.

Az adásvételi szerződések hatálybalépésének előfeltétele, hogy az alábbi feltételek a szerződés megkötésekor együttesen fennálljanak:

- Mindkét fél érvényes működési engedéllyel rendelkezzen;
- A termelő hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezzen;
- A határon keresztüli földgáz szállítás esetén a szállító megfelelő hatósági engedéllyel rendelkezzen.

A Kereskedő saját egyedi szerződéstervezete, vagy a szállítók által alkalmazott szerződésminta alapján köt földgáz vásárlási szerződéseket.

10.4. A földgázvásárlási szerződés fajtái

A földgáz vásárlási szerződések a földgáz származási helye szerint az alábbiak lehetnek:

- Hazai forrásból származó földgáz vásárlási szerződés
- Határon keresztül történő földgáz vásárlási szerződés

A földgáz vásárlási szerződések a szállítás időtartama szerint az alábbiak lehetnek:

- Hosszú távú vásárlási szerződés
- Eseti vásárlási szerződés

11. Általános szerződési feltételek

A jelen Üzletszabályzatban leírt szerződési feltételeken túlmenően a következő általános szerződési feltételek kerülnek meghatározásra:

11.3. A szerződéskötő fogyasztóra vonatkozó pénzügyi, gazdasági feltételek

11.3.1. Engedélyes szerződő fél

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek, különösen, hogy:

- rendelkezzen a Magyar Energia Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- pénzügyi biztosítékot nyújtson

11.3.2. Nem engedélyes szerződő fél

A Feljogosított fogyasztóval szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

Megfelelőségi feltételek:

- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Nyilatkozat az együttműködő földgázrendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Igazolás arról, hogy a MEH Feljogosított fogyasztóként nyilvántartásba vette (csak Feljogosított fogyasztók esetén).
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása

A Kereskedelmi engedélyes a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

11.4. Nyilatkozatok, szavatolások

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem, bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

11.5. Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a jogosultnak méltányolható érdeke fűződik.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. MEH) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul, írásban tájékoztatják egymást a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak,

amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;

- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;

- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

11.6. Szerződő felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

11.7. Szerződésmódosítás

Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

11.8. Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a GET és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormányrendelet, a GET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, a földgáz ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak.

11.9. Jogviták rendezése

A szerződő felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

Ennek sikertelensége esetére a szerződő felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben meghatározott hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

11.10. Pénzügyi biztosíték

A Kereskedő jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- óvadék,
- bankgarancia.

11.10.1. Óvadék

Az óvadékat készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

11.10.2. Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

11.11. Hatálybalépés

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban a felek általa meghatározott feltételek teljesülésével lép hatályba.

A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadásáról a másik fél értesítése.

11.12. Részleges érvénytelenség

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek

kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

12. Elszámolási, fizetési előírások

A földgáz-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések rögzítik.

Az elszámolás alapját, a teljesítési helytől függetlenül a kiadási ponton mért adatok képezik, amelyeket a hálózati engedélyes bocsát az érintettek rendelkezésére. A földgáz összetételének és fűtőértékének meghatározása a földgázszállítási engedélyes üzletszabályzata szerint történik a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó földgáz-mennyiséget;
- Részleges ellátásra vonatkozó és a földgáz adásvételi szerződés esetén a szerződésben rögzített eljárás szerint kerül meghatározásra a pénzügyileg elszámolandó földgáz mennyisége.

Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

12.3. Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz energia vételezés kivételével – a kiadási pontok leolvasásával az elosztói engedélyes, illetve a szállítói engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével korrigál. A fogyasztó jogosult a leolvasások alkalmával jelen lenni és a méréssel, leolvasással kapcsolatos észrevételeit, kifogásait megtenni szükség esetén jegyzőkönyvben rögzíteni. A megalapozott kifogások kivizsgálást a Kereskedő kezdeményezi a leolvasást végző arra köteles szállítói, elosztói engedélyesnél.

Sikeresnek tekinthető a fogyasztó fogyasztási adatainak leolvasása, amennyiben az a kereskedelmi engedéllyessel kötött szerződésben rögzített mérési ponton szabályosan elhelyezett hibátlan mérőberendezés adatai alapján történt és a fogyasztó tényleges

fogyasztásával azonos földgáz mennyiséget rögzít. A mérési adatokat mérési jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Az elosztói, illetve a szállítói engedélyes az adott fogyasztó fogyasztásával kapcsolatos mérést a vonatkozó jogszabályi előírások, ellátási szabályzatok és az üzletszabályzatában foglaltak szerint az ott részletezettek alapján köteles végezni. Az adott fogyasztóra vonatkozó m³-ben megadott fogyasztási adatokat, melyek a számlázás alapjául szolgálnak a mérésért, leolvasásért felelős szállítói illetve elosztói engedélyes eljuttatja a Kereskedő részére az ellátási szabályzatokban meghatározott feltételekkel, az ott meghatározott feldolgozásban. Az elszámolás során a Kereskedő mint kereskedelmi engedélyes ezen m³-ben meghatározott adott időszakra vonatkozó adatokat szorozza meg a kereskedelmi szerződésben rögzített 1m³-hez rendelt földgázdíjjal.

A Kereskedő a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása a Kereskedő jogosultsága. Az elszámolási időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap.

A Kereskedő az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a fogyasztóval kötött szerződésben foglaltak szerint.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

12.4. A rendszerhasználati díjak elszámolása

A teljes és a részleges ellátási szerződés alapján a rendszerhasználati díjat az elosztói vagy szállítói engedélyesnek a Kereskedő fizeti meg, a fogyasztó pedig kizárólag a Kereskedő részére fizet egyösszegű földgáz-díjat.

12.5. A szolgáltatott földgáz ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználatra jogosultnak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértéke és a Kereskedő által kiszámlázott egyéb összegek a számla kézhezvételét követő 8 napon belül esedékesek, kivéve a teljesítmény díjjelem esetében, ahol 15 naptári nap.

12.5.1. A számlák kiegyenlítésének módja

12.5.2. A bankszámlával rendelkező ügyfeleknél a szerződésben rögzített:

- fizetési mód (azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás), valamint
- részfizetések összege és időpontjai, havi elszámolási különbözetek alapján történik a számlák rendezése.

12.6. Késedelmes fizetés

A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:

- Pénzüintézeti, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték.
- Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüösszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

Késedelmes fizetésnek minősül a fogyasztó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül a Kereskedő részéről, ha a partnert, fogyasztót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a Kereskedő az ügyfél értesítését követő 8 napon túl, illetve az egyedi szerződésben rögzített egyéb határidőn túl fizeti meg vagy utalja vissza.

12.7. Kamat mértéke

Amennyiben az ügyfél a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Kereskedő a felek eltérő megállapodása hiányában a késedelem időtartamára számított átlagos MNB alapkamat kétszerese mértékű késedelmi kamatot számít fel. Az ügyfelet alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. Vitatott elszámolások esetén a fizetendő kamat a vitatott

elszámolás esedékességi időpontja és a vitás kérdés rendezését követő kiszámlázás közötti időtartamra az átlagos MNB alapkamat másfélszerese.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha az ügyfél (fizető) késedelmét kimenti.

A Kereskedő jogosult az ügyfél késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén a Kereskedő az ügyfél befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

12.8. Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására a Kereskedő kezdeményezheti az ügyfelekkel/fogyasztóval való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Ezen Üzletszabályzat 4.2.4 pontja alapján a Kereskedő követeléskezelés céljából jogosult a fogyasztó/fogyasztási hely, ill. a fizető adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a fogyasztó/fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve a Kereskedő a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás lehetőségével élhet, továbbá kezdeményezheti a rendszerüzemeltetők felé a fogyasztó kikapcsolását.

12.9. Kifogás a számla ellen

A rendszerhasználatra jogosult a számla ellen a Kereskedőnél az elszámolás kézhezvételét követő 5 munkanapon belül írásban, a hiba megjelölésével kifogást emelni. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére – ellenkező megállapodás hiányában - halasztó hatálya nincs.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről az ügyfelet legkésőbb a kifogás vételétől számított 5 napon belül írásban értesíteni.

A hiba elismerése esetén a Kereskedő a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül korrekciós elszámolást/adatszolgáltatást küld a rendszerhasználatra jogosultnak.

A Kereskedő a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül az elutasítás okának írásbeli indoklásával elutasíthatja az elszámolás korrekcióját. Elutasítás esetén a

rendszerhasználatra jogosult a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választott Bírósághoz fordulhat a felülvizsgálati kérelem elutasításával kapcsolatban.

A Kereskedőnek a rendszerhasználatra jogosult számára minden olyan adatot mellékelni kell, amely alapján a vitatott elszámolás készült.

A vitás kérdések lezárását követően az engedélyes és a rendszerhasználatra jogosult külön korrekciós elszámolást és számlát készít.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, az ügyfél/fogyasztó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult és köteles kiegyenlíteni. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha az ügyfél vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, az késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő, vagy az ügyfél/fogyasztó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a 12.4 pontban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

13. A kézbesítés szabályai

A Kereskedő az ügyfél/fogyasztó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely az ügyfél/fogyasztó értesítési címe, vagy fizető címe a földgázvásárlási szerződésben. Ennek hiányában a Kereskedő az általa az ügyfél/fogyasztó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt az ügyfél/fogyasztó kifejezetten írásban visszajelezte. A Kereskedő a faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést az ügyfél/fogyasztó kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

A Kereskedő által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Kereskedő – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – az ügyfél részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a ügyfélnek/fogyasztónak. A fogyasztó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a Kereskedő köteles a fogyasztót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, “nem kereste”, illetve “az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától a Kereskedő visszakapta.

14. Jogszabályváltozás

14.3. Jogszabály változási esemény

Amennyiben jelen üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, különös tekintettel a Magyar Köztársaság csatlakozására az Európai Unióhoz, amely

- **azt eredményezi, hogy mind a fogyasztó, mind a Kereskedő jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy**
- **lényeges mértékben sérti akár a fogyasztó, akár a Kereskedő jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;**

szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet a GET 14.§ (2) bekezdésében említett Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

14.3.1. Kapacitás lekötés az elosztóvezetéken

A felek a 14.1. pont szerinti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez. A felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

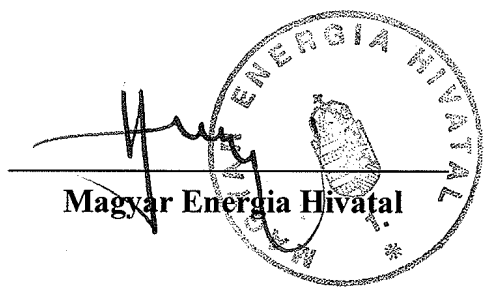
Amennyiben a felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

A Földgáz Kereskedő köteles a GET 14.§. (10) bekezdése alapján az Üzletszabályzatot kidolgozni, az Üzletszabályzatában az általa nyújtott szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit feltüntetni. Amennyiben az ellátás műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételei akár jogszabályváltozás, akár saját elhatározásból módosulnak, úgy Földgáz Kereskedői engedélyes köteles az ennek megfelelően módosított Üzletszabályzatát elkészíteni, és a Magyar Energia Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

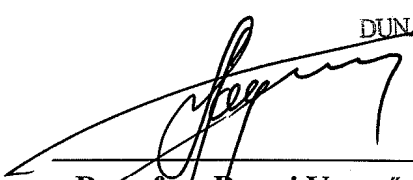
Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal608/2007.....sz. jóváhagyó határozata alapján kerül kiadásra és alkalmazásra, és a jóváhagyó határozatban foglalt tartalommal, továbbá a határozatban foglalt ideig érvényes.




A Dunaferr Dunai Vasmű Zrt. Üzletszabályzatát a betérjesztett tartalommal elfogadom, és annak alkalmazását elrendelem.

Budapest, 2007.....december 20.....



A Dunaferr Dunai Vasmű Zrt. Földgáz kereskedelmi Üzletszabályzatát a fenti tartalommal jóváhagyásra benyújtjuk a Magyar Energia Hivatal részére:


DUNAFERR
DUNAI VASMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
2400 Dunajváros, Vasmű tér 1-3
Cg: 07-10-001049
1.
Dunaferr Dunai Vasmű Zrt.
Képv.:
Naumenko Valeriy
vezérigazgató

Melléletek

1. számú melléklet: A társaság szervezeti felépítése
2. számú melléklet: Az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége
3. számú melléklet: Elszámolási alapelvek
4. számú melléklet: Szerződésminták
5. számú melléklet: Érdekképviselői szervek felsorolása
6. számú melléklet: Etikai Kódex
7. számú melléklet: Kereskedelmi Forgalmi adatok bemutatása (2004-ben tervadatok, ezt követően éves jelentés)
8. számú melléklet: Üzemzavar, válsághelyzet intézkedési terv
9. számú melléklet: Felhasznált jogszabályok