

„Jót s jól! Ebben áll a nagy titok.”

(Kazinczy Ferenc)

2010 A MINŐSÉG ÉVE AZ ISD DUNAFERRNÉL...

Manapság csak a gazdasági, pénzügyi válság hatásairól, a kilábalás lehetőségeiről és mikéntjéről lehet hallani. 2008. második félévében a világ acélpiaca keresleti piacból a kínálati piacba váltott át. A válság hatásai, a piac megváltozása alapvető befolyásoló tényező lett az ISD Dunaferr Zrt. működésben is.

Az acélkereskedelem mindig is ciklikusan működött – ez a jelenség a jelenlegi válságtól független probléma. Az acélpiacra jellemző, hogy hullámhegyek és hullámvölgyek váltják egymást. A 2008 előtti négy év egy a szokásosnál is hosszabb hullámhegy volt, folyamatosan növekvő eladási árakkal. Ez az időszak ún. *keresleti piac* volt.

2008 nyarán kezdődött meg az acélárak stagnálása, majd csökkenése. Megkezdődött a *kínálati piac* időszaka. A kínálati piac időszakában a vevők termékminőséggel, szállítási határidőkkel kapcsolatos igényei megnövekszenek. A vevők jobb terméket és kiszolgálást várnak el ugyanazon árért, vagy inkább kevesebért.

A vevő, aki a termékért fizet, ezáltal jövőnket, biztonságos megélhetésünket teljes mértékben meghatározza. Cégünk jövője csak akkor lehet biztosított, ha vevőink bizalmat szavaznak számunkra, ha elégedettek termékeinkkel, szolgáltatásainkkal.

Az ISD Dunaferr Zrt. egy olyan nagyvállalat, ahol a „minőségügy: a minőségbiztosítás, minőségirányítás” elemei, eszközzrendszere már az 1990-es évek elejétől jelen vannak. Mit értünk ez alatt? Gyártási folyamatainkban figyeljük, elemezzük a nem-megfeleléseket,

auditokat tartunk, intézkedünk a fejlesztésekről, figyeljük a vevői visszajelzéseket, stb. A minőségügynek a gyárban tehát mára már kialakult egy jól működő kultúrája.

A kínálati piac időszakában azonban nem elég jónak lennünk – jobbnak kell lennünk a tegnapi önmagunknál és főként a versenytársaknál. Ez a felismerés vezetett ahhoz, hogy a vezetőség 2010-re meghirdeti az ISD Dunaferr Zrt.-nél a MINŐSÉG ÉVÉT...

2010-ben olyan programokat szeretnénk szervezni, amelyek minden Dunaferr-munkavállalót bevonnak, sőt túlmutatnak majd a gyár kapuin is. Célunk az, hogy még inkább tudatosítsuk a munkavállalóinkban a minőségi munka jelentőségét.

Elsősorban olyan programokat kívánunk szervezni, melyek rávilágítanak majd arra, hogy a „Dunaferr-gépezetben” mindenkinek megvan a saját „minőségi ujjlenyomata” – mely lenyomatot mindenkinek mind a saját, mind a cég érdekében folyamatosan fejleszteni szükséges.

A MINŐSÉG ÉVE programsorozat 2010 februárjában indul...

Hevesiné Kövári Éva
minőségügyi és környezetvédelmi igazgató
ISD Dunaferr Zrt.

(Megjelent a Dunaferr hetilap 2010. január 22-ei számában)