

Az ipar húzóerő a minőségügyben

A május 26-án megrendezett minőségügyi szakmai napról előző lapszámunkban olvashattak tudósítást. Ezúttal két külsős előadó gondolatait, előadásuk lényegét foglaljuk össze, válaszokat keresve egyúttal a „Hogyan tovább minőségügy?” kérdésre is.

A minőség eszköze

Az ISO 9000 Fórum elnöke, Rózsa András érdekes áttekintésben foglalta össze előadásában a hazai minőség ügyét. Üdvözölte az ISD Dunaferri kezdeményezését, a Minőség éve programot. Emlékeztetett

arra, hogy az általa képviselt szervezet tizenhat évvel ezelőtt a Dunaferri minőségügyi szakmai műhelyeiből indult. Akkoriban váltottak a minőségelemzős statisztikai módszerekről a szabványrendszerek kialakítására, majd a fejlődés a tanúsított szervezetek kialakításával folytatódott. Ma már a minőségügy a szervezeti kultúra része, a szervezeti szemlélet fontos eleme. Nem cél a minőség, hanem eszköz, amellyel megvalósítható a vállalati stratégia. A minőség a gazdasági kapcsolatban érdekelt felek elégedettsége, etika, miszerint bűn eladni rosszat. A minőségügyi rendszerek rendet teremtenek a fejekben és a vállalati környezetben.

Előadásában Rózsa András érintette a tanúsított szervezetek számának alakulását a világban. Az első helyen Kína áll, évente 224 ezer tanúsítással, Olaszország a második 118 ezerrel. Magyarországon 2005-ben és 2006-ban kiugróan magas volt a minősítések száma, 15-15 ezer szervezetenél történt meg, majd a következő években ez visszaesett 10 ezerre. Ez nem rossz, hisz a japán gazdaságban 50-60 ezer ez a szám. Konkrét példákban mutatott rá, hogy a minőség

érték, hatékonysághoz és vásárlói elégedettséghez vezet.

A szünetben arról kérdeztük az előadót, hol tart Magyarország a minőségügyben. Válaszában hangsúlyozta, hogy míg húsz évvel ezelőtt nyűgnek, bürokratikus dokumentációnak tekintették az ISO-rendszert, addig mára megértették, hogy ez egy szemlélet. Azt kell adni a vevőnek, amit elvár a pénzért, megfelelő, bevizsgált alapanyagból, bevizsgált gyártási körülmények között készített terméket illetve szolgáltatást.

Hazánk Rózsa András szerint nem áll rosszul az évi 10-11 ezer tanúsítással. Nyilván pénzbe kerül a vállalkozásoknak a tanúsított rendszerek kiépítése, de egészséges gondolkodással, folyamatos figyelemmel jól működtethetők.

Jó példa az ISD Dunaferri, amely meghatározta minőségügyi céljait, és ezt az évet a szemlélet mindennapi gyakorlatban való megjelenésére szánja. Jó ez az irány, amely európai szinten alapozza meg versenyképességét, és az időzítés is, hisz az elmúlt évek megtorpanásából ez az egyik kizöldülési lehetőség.

Beszélgetésünkben kitértünk a minőségügy költségeire. Kétségtelen, pénzbe kerül a tanúsítások megszerzése, majd megtartása. Egyre több a kényszer is ebben, hisz számos cég csak így jut beszállítói lehetőséghez. Ezzel együtt, segítheti a hatékonyságot, megalapozhatja a versenyképességet, így pénzt is hoz. Jó példa erre a Herendi Porcelán manufaktúra, amely önszántából alakította ki minőségügyi rendszerét. A felső vezetés a munkásokkal együtt döntött, csak jó terméket adnak ki a kezükből.

A tanúsító tapasztalatai
Cégünkre nézve hízalgő információ hangzott el a minőségügyi szakmai napon: Magyarországon az első húsz tanúsított cég közül tizenhárom dunaferri leányvállalat volt. A dunaferri rendszer és termék tanúsítások jelentős részét a Det Norske Veritas Magyarország Kft. végezte. A cég ügyvezetője, Zrupkó János a csaknem két évtizedes szakmai kapcsolat lényeges történéseit, tapasztalatait idézte fel előadásában.

— A 90-es évek elején, a minőség tanúsítási rendszer „hőskorában került kapcsolatba egymással a két vállalat — mondta az ügyvezető. — Együttműködésünket mindig is kifejezetten jól működő,



korrekt szakmai és kollegiális kapcsolat jellemezte. A dunaferri szakemberek hozzáállásán az első pillanattól kezdve látszott az a törekvés, hogy komolyabban gondolják a minőség-

ügyet annál, minthogy csupán a piaci kényszer hatására a tanúsítványokat megszerezzék. Nyilvánvalóan látszott, hogy elkötelezettek a minőség ügye mellett, és tudatos vezetői döntések alapján már a kezdetekben átgondolt, jól működő rendszerek alapjait sikerült közösen leraknunk, ami a további sikeres együttműködés alapja. A vállalat méreteit és a tevékenységek komplexitását tekintve egyaránt speciális ügyfél számunkra az ISD Dunaferri, és időközben olyan szervezeti változások is történtek a cég életében, amelyeket nekünk tanúsítói oldalról követni kellett. Ez a tény még inkább izgalmassá, sokrétűvé tette az itt végzett munkát számunkra.

A Det Norske Veritas Hungaria Kft., az 1864-ben alapított norvég vállalkozás magyarországi leányvállalata 1995 óta működik. Tevékenységi körük meghatározó feladatai a minőségügy, a környezetvédelem és a biztonság területéhez kapcsolódnak. Magyarországon a gazdaság szinte minden szegmensében jelen van a vállalat, a Det Norske Veritas által kibocsátott termék- és rendszertanúsítványokat a minőségügyi szakma és a gazdasági élet szereplői egyaránt elismerik.

K.É.-SZ.I.

