

## KÖZÉRTHETŐEN A MINŐSÉGRŐL – MINŐSÉGTECHNIKÁK (2.)

### „5S-módszer” az üzemekben

*“A dolgokkal akkor kell elkezdni törődni, amikor még nem is jöttek létre. Akkor kell rendet tartani, amikor még nincs felfordulás.” (kínai bölcsesség)*

Az **5S** egy Lean-eszköz, -módszer, amelyet elsősorban a vállalati munkahelyek rendezett kialakításának érdekében alkalmaznak. Sokfelé tévesen „rend és tisztaság” tartalommal használják, miközben a módszer ennél lényegesen több. Megértése és helyes alkalmazása a Lean bevezetésének és sikeres fenntartásának alapfeltétele.

A **Lean** egy vevőközpontú vállalatszervezési, vállalatirányítási rendszer, amelynek célja, hogy a vállalat minél hatékonyabban állítsa elő belső és külső vevői számára a termékeit, szolgáltatásait.

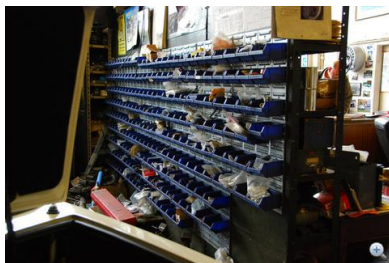
Az 5S dolgozói szinten, egy olyan kultúrát (viselkedésmódot) és rendszert alakít ki, ami javítja a folyamatok áttekinthetőségét, segíti a rend fenntartását és a folyamatokkal kapcsolatos problémák feltárását és megoldását.

A módszer megteremti azt a vállalati kultúrát és tevékenységrendszert, amelyben az emberek odafigyelnek a munkakörnyezetükre és tudatosan rendben tartják és fejlesztik azt. Az 5S aktivizálja a szervezetet, javítja a dolgozók tulajdonosi szemléletét, fegyelmét és a vállalatról alkotott képet.

A beszállító vállalatok, saját gyártási képességeiket adják el, amelyről a vevő helyszíni látogatásokon is szeretne meggyőződni, ezért az üzletszerzéshez és -megtartáshoz nagymértékben hozzájárulhat az 5S-sel kialakított, jó benyomást keltő munkakörnyezet.

Az 5S módszer célja a hatékony, biztonságos és minőségi munkavégzésre alkalmas munkakörnyezet kialakítása és fenntartása. Annak az állapotnak a megteremtése, amelyben a vállalat folyamatosan képes előmozdítani a folyamatos fejlesztést.

Közvetlen céljai: a vállalat arculatának és hírnevének javítása, a hatékonyság növelése, rövidebb átfutási idő és pontos szállítás, kisebb készlet, minőségjavítás, kevesebb géphiba, kevesebb selejt, javuló munkahelyi biztonság, költségcsökkenés, a szervezet aktivizálása, moráljának javítása.



*5S nélkül*

*5S módszer alkalmazásával*

A módszer alappillérei a termelésben a következők:

	<b>MEGNEVEZÉS (japán/magyar)</b>		<b>ALKALMAZÁSA A TERMELŐ ÜZEMEKBEN</b>
<b>1.</b>	<b>SEIRI</b>	<b>SZELEKTÁLÁS</b>  <i>Szelektáld a dolgokat!</i>	A termék vagy szolgáltatás előállításához szükséges lépések meghatározása és a nem szükséges tevékenységek megszüntetése.

2.	<b>SEITON</b>	<p><b>SZISZTEMATIKUS</b></p> <p><b>ELRENDEZÉS</b></p> <p><i>Tégy rendet!</i></p>	<p>Az egyes folyamatlépések megfelelő sorrendjének kialakítása, az elvégzéshez megfelelő helyszín meghatározása, az elvégzéshez szükséges eszközök rendbe rakása, helyük feliratozása, jelölése.</p>
3.	<b>SEISO</b>	<p><b>REND, TISZTÁN</b></p> <p><b>TARTÁS</b></p> <p><i>Tisztítsd meg!</i></p>	<p>Tisztítás, takarítás a munkahelyen és környékén. A munkahely, a gépek, a berendezések, az eszközök tisztítása a napi karbantartással együtt. A nem látható helyek takarítása is.</p>
4.	<b>SEIKETSU</b>	<p><b>RENDSZERESSÉG,</b></p> <p><b>FOLYAMATOS</b></p> <p><b>GYAKORLÁS</b></p> <p><i>Tartsd tisztán!</i></p> <p><i>Szabványosíts!</i></p>	<p>Rendszeresség kialakítása, szabványosítás (kommunikálása, oktatása, elterjesztése a szervezetben). A területek legjobb állapotban tartása. A rendellenességek azonnali kiszűrése.</p>
5.	<b>SHITSUKE</b>	<p><b>FEGYELMEZETT</b></p> <p><b>MAGATARTÁS</b></p> <p><i>Tartsd be a szabályokat!</i></p> <p><i>Gondolkodj pozitívan! Mutass példát!</i></p>	<p>Az 5S beépítése a vállalati kultúrába, önfegyelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a szabályok maradéktalan betartása,</li> <li>– teljes részvétel és jó hozzáállás,</li> <li>– személyes felelősségek és feladatok teljesítése,</li> <li>– kommunikáció és visszacsatolás,</li> <li>– folyamatos fejlesztés,</li> <li>– oktatás, képzés.</li> </ul>

A bevezetése során arra kell törekedni, hogy olyan stabil, elfogadott rendszert alakítsunk ki, amelyet a későbbiekben a dolgozók képesek önmaguktól betartani, és fenntartani egyaránt. Ezért a bevezetés során nem csak a rövid távú, látványos eredményekre, hanem a fenntartható változására helyezük a hangsúlyt, ahol a cél olyan viselkedésváltozás elérése a dolgozók napi munkájában, amibe beleépül az 5S folyamatos fenntartása.

A módszer kialakításában, minden dolgozót (minden műszakból) be kell vonni, megfelelően tájékoztatni, oktatni, kell őket. Figyelembe kell venni a javaslataikat, ötleteiket, meg kell válaszolni, illetve meg kell oldani a felmerült kérdéseiket, problémáikat. Ez egy idő- és kommunikációigényes folyamat, amelyet nem szabad elkapkodni, mert ha nem alapozzuk meg eléggé a bevezetést, akkor a későbbiekben nagy esélye van a visszarendeződésnek és a teljesítményromlásnak.

A módszer alkalmazása gyakorlatilag minden területen értelmezhető és szükségszerű, azonban a leglátványosabb eredményeket talán a raktározások területén lehet elérni. Gondoljunk bele, hogy a termékraktárak állapotának, rendezettségének javításával milyen nagy mértékben lehetne csökkenteni a termékek sérüléséből adódó leminősüléseket, illetve mennyivel kevesebb „felesleges” anyagmozgatásra lenne szükség.

Források:

[www.autoipari-klaszter.hu](http://www.autoipari-klaszter.hu); [www.isotanusitas.hu](http://www.isotanusitas.hu); [www.officeprofi.hu](http://www.officeprofi.hu); [www.leanforum.hu](http://www.leanforum.hu)

**Dér Tünde, Éberhadt Zoltán**

**Minőségügyi és Környezetvédelmi Igazgatóság**