

## **A minőség éve az ISD Dunafer Zrt.-nél**

### **Elvárások és lehetőségek**

Korábbi lapszámainkban már olvashattak arról a közelmúltban Dunaújvárosban megtartott minőségügyi konferenciáról, amelyet az ISD Dunafer Zrt. Minőség Éve programja keretében szerveztek nemzetközileg elismert szakemberek részvételével. Az előadások átfogták a minőségügy fejlődéstörténetét, bemutatták az aktuális történéseket, rávilágítottak a minőségügy mai elvárásaira, illetve a benne rejlő lehetőségekre. Az alábbiakban két referátum rövid összegzését olvashatják.

#### **Akkreditálási helyzetkép**

Jó hírt hozott a konferenciára *Hete Gabriella*, a Nemzeti Akkreditáló Testület (NAT) minőségirányítási vezetője. Előadásában elmondta, hogy idén, április 27-én a NAT megkapta az EA MLA (Európai Akkreditálási Együttműködés kölcsönös elismerési megállapodása) aláírói státuszát. Mindent áttekintő, szigorú vizsgálat előzte meg az EA MLA-tagságot, amelynek során megállapították, hogy a NAT szakembergárdája elkötelezett a minőségügy iránt, és egyben szakmailag felkészült.

A minőségügyben jártas szakemberek pontosan értik az aláírói státusszal járó előnyöket. Ezen túl a hazai megfelelőség-értékelő szervezetek, illetve tanúsító cégek, kalibrálólaboratóriumok, amelyek a NAT által akkreditáltak, az Európai Unióban elismertté váltak. Korábban ezek a cégek a nemzetközi elismerés megszerzéséhez kénytelenek voltak külföldi, MLA-tagsággal rendelkező cégekhez

fordulni. Ezzel nemcsak az Európai Unió nyílt meg számukra piacként, hanem az egész világ, új esélyt kapva a boldogulásra. A szünetben arról kérdeztük Hete Gabriellát, hogy a költséges MLA-tagság drágítja-e a hazai minőségi rendszerek akkreditálását illetve felügyeleti vizsgálatát. Válaszából megtudtuk, hogy hatályos jogszabályok határozzák meg, milyen díjat szabhatnak ki. Gazdaságilag is előnyös, hogy nem kell a jövőben külföldi cégekhez fordulniuk.

### Harmonizált szabványok

Csaknem húszéves az ISD Dunafer Zrt. és az ÉMI-TÜV SÜD Kft. kapcsolata. Előadásában *Czibere Gábor* auditor röviden ismertette a müncheni központú TÜV SÜD holding egész világra kiterjedő tevékenységét. Világszerte hatszáz telephelyen tizenháromezer alkalmazottat foglalkoztatnak. Főként nyomástartó berendezések, valamint építőipari termékek tanúsítását végzik, amelynek első lépése az alapanyaggyártás vizsgálata. Az említett végtermékek kiinduló anyaga a hengerelt termék. Új szabvány jelent meg az alu- és acélszerkezetekre Európában, az EN 1090, amelynek értelmében csak CE-jellel ellátott alapanyag használható fel.

A szünetben arról beszélgettünk Czibere Gáborral, hogy miként felel meg az ISD Dunafer melegen hengerelt termékeivel az új elvárásoknak. Megtudtuk, hogy a délnémetországi szervezet szakembereként már a kilencvenes években is végzett a német előírásoknak megfelelő terméktanúsításokat a meleghengerműben. Később, az uniós irányelvek szerint folytatták a munkát, már hazai telephelyről. Ebben az időszakban a meleghengermű minőségügyi rendszerét átállították elektronikus bázisra. Áttekinthetőbbé vált a gyártási folyamat. Hangsúlyozta Czibere Gábor, hogy a tanúsítónak nagyon fontos a gyártási folyamat részleteinek visszakereshetősége.

Hasonlóképpen fejlődött a dolgozók minőségügyi képzése, minőségtudatossága. Az auditálások során mindig odamegy egy-két kollégához a hengerállványoknál, az ellenőrzőpontoknál. Megkérdezi őket, mi a dolguk a folyamatban, honnan szerzik be a gyártáshoz szükséges adatokat, és honnan veszik az előírásokat. Tapasztalatai alapján elmondhatja, sokat fejlődött a minőségügyi rendszer a meleghengerműben, ami az ISD Dunaferre kiterjedt nemzetközi kapcsolata miatt fontos.

Alig néhány hete tartottak Münchenben egy konferenciát az említett 1090-es szabvány bevezetéséről, ahol Németországban, acélszerkezetes területen dolgozó szakértőkkel találkoztak. Tőlük tudták meg, hogy a szabványokban olyan változások történtek, amelyeknek néhány esetben még német acélgyártók sem tudnak megfelelni. Példaként említette Czibere Gábor a normalizáló hengerlést, amely az ISD Dunaferre számára teljesen egyértelmű és magától értetődő, de sok európai gyártónál nem működik. Sok esetben az acélszerkezeteket gyártók nehezen jutnak normalizált hengerelt alapanyaghoz. Az ISD Dunaferre számára ez nagy előnyt jelent külföldön is versenyképessége szempontjából. Jól határozta meg stratégiáját az ISD Dunaferre, amikor az idei esztendő a minőség éveként jelölte meg. Napjainkban is értékelhető szakembereinek erőfeszítése a minőségirányítási rendszerek működtetésében. Folyamatosan tesznek ezért, hogy a dolgozóknál tudatosá tegyék a minőségügyet.

m.a.